

DUNAVARSÁNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



BESZÁMOLÓ

2013. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

## Bevezetés

Az önkormányzat gyermekvédelmi feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.), a házasságról, a családról és a gyámságról szóló 1952. évi IV. törvény (a továbbiakban: Csjt.), továbbá egyéb rendeletek, egyes közoktatási jogszabályok, valamint a helyi rendeletek alapján látja el.

A hatásköri és illetékességi szabályokat a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendeletben foglalt felhatalmazás alapján látja el a feladat címzettje.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a jogszabályokban meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermek családjában történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályokban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak a jogszabályokban meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelme során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A jogszabályi előírások alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekeit figyelembe véve, a törvényben elismert jogait biztosítva kell eljárni.

2013-ban jelentősen módosult a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló kormányrendelet.

Az első kiemelő változás, hogy a gyermek védelembe vételével illetve annak megszüntetésével kapcsolatos eljárás, továbbá a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezésére és a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, valamint az iskoláztatási támogatás szüneteltetésre és a szüneteltetés megszüntetésére irányuló eljárás jegyzői hatáskörből a járási gyámhivatal hatáskörébe került.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás jogcíme megszűnt, azonban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a kirendelt családbafogadó gyám továbbra is jogosult pénzbeli ellátásra.

Következő lényeges jogszabályi változás, hogy gyermekjóléti szolgálatot, gyermekjóléti központot egyházi és más nem állami fenntartó is működtethet. A Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatot továbbra is a települési önkormányzat működteti.

Szeptember 1. napjától jegyzői hatáskörbe került a hátrányos, és a halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítására irányuló eljárás lefolytatása.

*Hátrányos helyzetű* az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége (legfeljebb alapfokú iskolai végzettség),
- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága,
- a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei.

*Halmozottan hátrányos helyzetű az a gyermek, aki esetében*

- a fentebb ismertetett körülmények közül legalább kettő fennáll,
- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára a köznevelés és a gyermekvédelmi ellátás területén biztosítottak kedvezmények, támogatások, jogosultságok.

A beszámolót érintő további jogszabályi változás, hogy 2013. január 1. napjától a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján alanyi jogon járó, illetve normatív alapú közgyógyellátásra való jogosultság megállapítására irányuló eljárás lefolytatása átkerült a Pest Megyei Kormányhivatal Szigetszentmiklósi Járási Hivatalához, így a jegyző hatáskörében csak a méltányossági alapú ellátással kapcsolatos eljárás maradt.

2013. december 11. napján a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény felhatalmazása alapján Dunavarsány Város Önkormányzata Képviselő-testülete megalkotta 24/2013. (XII. 11.) számú rendeletét a szociális rászorultság alapján megállapítható pénzbeli és természetbeni ellátásokról.

## **1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira**

*Demográfiai mutatók:*

2013. december 31-i állapot szerint Dunavarsány lakosainak száma: 7620 fő, melyből 1618 fő kiskorú, 5402 fő nagykorú. A 2012-es évhez viszonyítva a lakosság összlétszáma 111 fővel nőtt.

*Korcsoport szerinti megoszlás:*

<i>0-3 éves</i>	<i>4-6 éves</i>	<i>7-14 éves</i>	<i>15-17 éves</i>	<i>18-62 éves</i>	<i>63-100 éves</i>
<i>312 fő</i>	<i>309 fő</i>	<i>682 fő</i>	<i>225 fő</i>	<i>4853 fő</i>	<i>1239 fő</i>

A korcsoport szerinti megoszlásban a 2012-es évhez viszonyítva eltérést minden korcsoportban tapasztalunk. A 0-3 év közöttiek száma mintegy 88 fővel emelkedett, a 18 év felettiek száma pedig 2 fővel csökkent.

A lakosság minden korosztálya igényének kielégítése azonos súlyú feladatot jelent az önkormányzat számára. Kiemelkedő figyelmet kell fordítani a gyermekeket nevelő családokra a rájuk nehezedő, egyre növekvő terhek miatt.

## **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

*A) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesültek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága*

*Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a Gyvt. 151 §.(5) bekezdésében meghatározott bölcsődés, óvodás, illetve 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő gyermek az intézményi térítési díj 100 %-nak, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott évi kétszeri természetbeni támogatás, valamint a külön jogszabályban meghatározott kedvezményeknek az igénybe vételére. Meghatározott feltételek fennállása esetén a jegyző 1 év időtartamra megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma: 314 fő volt 2013-ban, mely 161 családot érintett. A 2012-es évhez (168 család) viszonyítva elmondható, hogy 2013-ban csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem 20 esetben került elutasításra, mivel a kérelmező családjában az egy főre eső havi jövedelem meghaladta a jogszabályban megállapított jövedelemhatárt, mely 2013-ban család esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 130%-a (37.050-Ft/fő/hó), egyedülálló szülő esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 140%-a (39.900-Ft/fő/hó) volt. Az elutasítások másik oka, hogy a családban az egy főre jutó vagyon összege (az általuk lakott lakáson felül) meghaladta a rendeletben meghatározott mértéket (2012-ben ez az összeg külön-külön számítva 570.000-Ft, vagy együttes összege 1.995.000-Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 2013-ban két alkalommal természetbeni támogatásban (Erzsébet-utalvány) részesültek. Az önkormányzatot a kétszeri támogatás vonatkozásában kiadás nem terhelte, azt az állami költségvetés 100%-ban megtérítette. A kétszeri támogatás során 3.717.000 ezer forint került kifizetésre 320 gyermekre való tekintettel.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a gyermek tartására köteles, és
- nyugalomban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A pénzbeli ellátás havi összege gyermekenként az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka.

A 2013-as évben 2 fő részesült ilyen jellegű pénzbeli ellátásban.

#### *Óvodáztatási támogatás:*

Az óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapításának célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodába járásának elősegítése.

A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatásra való jogosultságát - kérelmére - annak a szülőnek vagy családba fogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke

- tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását a jegyző megállapította, és
- legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél kezdődött, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdte az óvodai nevelésben való tényleges részvételt és a kérelem benyújtását közvetlenül megelőző időszakban legalább két hónapon keresztül rendszeresen jár óvodába.

2013-ban ezen a jogcímen 4 fő részesült támogatásban.

#### *Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás:*

A települési önkormányzat képviselő-testülete a gyermeket a rendeletében meghatározott mértékű rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

A támogatás tárgyevi gyermekenkénti összege 40.000.- Ft.

2013-ban 326 személy, 751 alkalommal részesült rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban. A támogatás megállapítására a családok többsége esetében a gyermekek beiskolázása, a gyermekek tartós betegsége, illetve anyagi nehézségek miatt került sor.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatást kérelmezők közel fele egyedülálló szülő, akik könnyebben kerülnek anyagilag nehéz helyzetbe. Sokan küzdenek azzal a problémával, hogy a gyermektartásdíjat

sem kapják. Ebben segít a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, melynek a megállapítása 2013. január 1-től a Szigetszentmiklósi Járási Hivatal hatáskörébe került.

Elutasítások száma: 1.

Felhasznált összeg: 4.747.000- Ft

*B) Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok*

Dunavarsány Város Önkormányzat Képviselő-testületének a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 18/2010.(XII.16.) számú rendeletével új rendszeres ellátást vezetette be, a GYES kiegészítést. A támogatás a gyermek 2 éves korától 3 éves koráig havi 5.000-Ft összegben került folyósításra. 2013-ban 68 fő részesült fenti támogatásban.

Amikor a gyermekek élethelyzetének javításáról, veszélyeztetettségük csökkentésére fordított pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokról adunk számot, meg kell említeni a szociális törvényben, illetve felhatalmazása alapján a helyi rendeletben szabályozott egyéb ellátásokat is.

Átmeneti segély 2013-ban 419 esetben 168 fő részére került megállapításra 2.919.000-Ft összegben.

Lakásfenntartási támogatásban 161 család, – az előző évben 156 család – részesült. A felhasznált összeg 2013-ban a pénzbeli támogatás összege 177.000.-Ft, a nem pénzbeli támogatás 5.531.000 ezer forint volt.

Méltányossági alapon közgyógyellátásra jogosultak száma 2013. december 31-én 43 fő volt.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak támogatására szolgál a Bursa Hungarica Ösztöndíj, mely egy tanévre állapítható meg. Elbírálása szociális rászorultság alapján pályázati úton történik. A 2013/2014-es tanévre vonatkozóan 10 fő részesült támogatásban.

További támogatási forma még az önkormányzat által folyósított, felsőfokú oktatásban tanulmányokat folytató kettő helyi fiatal anyagi támogatása. A támogatást pályázat benyújtásával lehet elnyerni, támogatásban a 2013/2014-es tanévben 2 fő részesült.

Összességében elmondható a pénzben és természetben nyújtott ellátásokról, hogy az igénylők, illetve a támogatásban részesítettek száma évről évre emelkedik, mely a gazdasági helyzet romlásának következménye.

*C) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok*

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetében

- a bölcsődés és óvodáskorú gyermek, az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, valamint a fogyatékos gyermek számára a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény hatálya alá tartozó nappali ellátást nyújtó intézményben elhelyezett, - fenti korcsoportba tartozó – gyermek után a térítési díj 100 %- át,
- az előző pont alá nem tartozó gyermek esetében 50 % - át,
- három-vagy többgyermekes családoknál 50 %- át,
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek esetében a térítési díj 50 % -át normatív kedvezményként kell biztosítani.

2013. december 31-én 314 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

Életkor szerinti megoszlásuk:

0 - 6 év közötti	93 fő
7 - 14 év közötti	153 fő
15 - 18 év közötti	49 fő
19 év fölötti	19 fő

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

*A) Gyermekjóléti szolgálat biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)*

***A gyermekjóléti szolgálat elmúlt évben végzett szakmai munkájáról szóló külön beszámolóját a csatolt melléklet tartalmazza.***

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás – Gyvt-ben meghatározott feladatait – a Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat intézményével biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. A jelzőrendszer tagjai a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (így különösen a családsegítő szolgálat), nevelési-oktatási intézmények, a nevelési tanácsadó, a rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, egyéb társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, munkaügyi hatóság.

Ezen szervek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetőleg súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megfelelő.

A gyermekjóléti szolgálat által alapellátásban gondozott gyermekek száma: 93 fő.  
Védelembé vételi eljárás során együttműködésre kötelezett gyermekek száma: 8 fő.  
Utógondozásban részesült: 0 fő.

A legtöbb jelzés a szolgálathoz magatartásproblémák, és a gyermek beilleszkedési nehézségei miatt érkezett.

*B) Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok*

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyeletként, óvodában, iskolai napközis foglalkozás vagy házi gyermekfelügyelet keretében.

Bölcsőde nem működik városunkban, az óvodai ellátásról a Weöres Sándor Óvoda gondoskodik 12 csoportban 314 gyermek részére. A gyermeklétszám az előző évhez képest 4 fővel csökkent 2013-ban. Városunkban három, nem önkormányzati fenntartású családi napközi fogadja a 3 éves kor alatti gyermekeket, 4 csoportban.

Az általános iskolai ellátást az Árpád Fejedelem Általános Iskola – 654 fő tanuló oktatását – biztosította 2013 decemberében. Az előző évhez viszonyítva 30 fővel emelkedett a tanulók létszáma. Az Erkel Ferenc Alapfokú Művészetoktatási Intézmény alapfokú zeneművészeti oktatási feladatát lát el, 123 fő beiratkozott tanulója volt.

A gyermekétkeztetésről 2013-ban az Árpád Fejedelem Általános Iskola intézményén belül működő konyha gondoskodott.

A gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek átmeneti gondozása továbbra sem biztosított városunkban. A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megvalósítani. A fogyatékos gyermek számára a sajátos szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Az átmeneti gondozás biztosítása érdekében helyettes szülőt lehetne alkalmazni, ha van a településen képzett helyettes szülő, vagy ellátási szerződést kell kötni gyermekek átmeneti otthonával, családok átmeneti otthonával férőhely biztosítása céljából.

#### **4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**

Felügyeleti szerv gyámhatósági szakmai ellenőrzést 2013-ban nem folytatott le a hivatalban.

#### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján, (milyen ellátásokra lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)**

Az ellátások tekintetében az önkormányzat eleget tesz a törvényi előírásoknak, sőt a pénzbeli ellátások vonatkozásában további támogatás (Gyes-kiegészítés) megállapítására ad lehetőséget. A gyermekek védelmének és ellátásának biztosítása érdekében a városban az intézményi rendszer kiépült, további célkitűzés az intézményi rendszer legalább jelenlegi színvonalon történő működtetése, amennyiben lehetőség kínálkozik rá további fejlesztése.

A gyermekek létszámának növekedése szükségessé teszi az iskola bővítését. A 2014/15. tanévkezdésre 4 osztály indítását és 3 osztály építését tervezi az önkormányzat.

Gyermekvédelmi prevenciók elképzelések:

- még több szabadidős program szervezése,
- felnőtt és gyermek klubok beindítása,
- több nyári tábor szervezése.

#### **6. Gyermek- és fiatalkorúak bűnmegelőzése, gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

Az ifjúság-, és családvédelmi munkában fontos feladatot látnak el a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei, az oktatási, közművelődési intézmények.

A gyermekek és fiatalok hasznos időtöltésének elősegítése különböző programokkal, rendezvényekkel, sportolási lehetőségekkel megelőzheti, hogy a gyerekek bűncselekmény áldozatává vagy elkövetőjévé váljanak.

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei prevenciók jelleggel hetenként egy alkalommal egy órában az alsó tagozatos gyermekek részére az iskolában játszótér szerveztek,

melyen kézműves tevékenység és annak keretében végzett célzott beszélgetésekkel segítik a kiskorúakat problémáik megoldásában, feldolgozásában.

Karácsony és Húsvét előtt települési szinten is megszervezik a játszóházat, melyen kézműves termékeket készítenek.

Szintén prevencióss jellegű, kiemelten az egészséges életmódra nevelés, a közösségbe való beilleszkedés, a megfelelő szocializáció, a másság elfogadása, az önismeret fejlesztése célkitűzéssel nyári tábort tart minden nyáron a Gyermekjóléti Szolgálat.

Az Árpád Fejedelem Általános Iskolában a gyermekek részére sok szabadidős programot szerveztek, mely programok igen széleskörűek, változatosak. Élénk közösségi élet folyik a gyermekek hasznos időtöltése, kultúra iránti igényük fejlesztése érdekében.

Kulturális programjaik:

- Kossuth-évforduló
- Pákozdi csata (akadályverseny)
- Fiókafogadás
- Emlékverseny
- Lámpáskészítő műhely
- Márton-nap
- Luca-napi játszóház
- Magyar kultúra napja
- Farsang
- Bálint-nap
- Sulivár
- Emlékverseny
- Költészet napja
- Árpád-bál
- Anyák napja
- Nyári táborok
- Takarítási világnap (őszi környezetvédő nap, papírgyűjtés)
- Őszi munkák
- Egészség hete
- „Ne vásárolj semmit!”
- Föld napja
- Madarak és fák napja
- Kihívás napja
- Környezetvédelmi világnap

Napközis foglalkozásokon a gyerekek alsó tagozaton, napi szinten sokféle kézműves tevékenységet (gyöngyfűzés, origami, játszóház, szalvétatechnika, üvegfestés, hagyományörzés, töprengő, kis felfedező, táblás játékok, japán szakkör) végezhetnek.

Felső tagozatos gyermekek a szakköri foglalkozások közül választhatnak (német, angol, japán, rajz, énekkar, hip-hop táncfoglalkozás, foci, kézilabda lányoknak, karate, baranta).

Sportolási lehetőséget a Mozdulj program, valamint atlétika, szivacskezilabda, kézi-, és kosárlabda, gyógytestnevelés, valamint társastánc biztosít.

A szakkörökön, foglalkozásokon általában 10-30 gyermek vesz részt, különösen közkedvelt és nagy létszámú a megjelenés a társastánc foglalkozásokon, atlétikai, szivacskezilabda, kézi- és kosárlabda edzéseken.



A Petőfi Művelődési Ház és Könyvtárban a gyermekek részére az alábbi programok voltak:

- Gyermek színház (400 gyermek)
- Húsvétváró családi délután (100 gyermek)
- Víz világnapja alkalmából kiállítás (óvodás csoportok részére)
- Kézműves foglalkozás a könyvtárban három alkalommal (alkalmanként 70 gyermek)
- Városnapokon kézműveskedés a gyermekjóléti szolgálattal (100 gyermek)
- Biciklis tábor 2 x 1 hét (25-25 gyermek)
- Te szedd! Napon való részvétel (30 gyermek)
- Állatok napja alkalmából rajz kiállítás (óvodás csoportok)
- Márton napi libaságok (80 gyermek)
- Adventi családi délután (100 gyermek)
- DUFI mikulás (450 gyermek)
- Baptista karácsonyi délelőtt (150 fő)
- Mindenki karácsonya kézműveskedéssel (150 gyermek)
- Télűző mulatság kézműves foglalkozással (kb.50 gyerek)

A Könyvtárban évi 8 alkalommal irodalmi játszóház kerül megrendezésre, alkalmanként kb. 30-40 gyermek részvételével.

Rendőrhatalóságtól gyermekkorú, fiatalokú bűnelkövetésének gyanújáról értesítés nem érkezett.

### **Bűnmegelőzési program**

Dunavarsány Város Közbiztonsági Konceptiója 2009-ben elkészült, mely a gyermek-, ifjúság- és családvédelem terén előrelépést jelentett.

Dunavarsány város önkormányzata a közbiztonság javítása érdekében együttműködik a Ráckevei Rendőrkapitánysággal. A közbiztonság javítása érdekében a Polgárőrség tagjai is rendszeresen járőröznek.

A Ráckevei Rendőrkapitányság 2013 februárjában Dunavarsány településen rendőrőrs felállításáról döntött, így a fokozottabb rendőri jelenlét szintén a bűnmegelőzést segíti.

A közbiztonsági koncepció célkitűzései a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatosan:

1. az „Iskola rendőre” program kiszélesítése a rendőrség segítségével,
2. a polgárőrség „Ifjú polgárőr” programja bevezetésének támogatása az általános iskolában,
3. programok, rendezvények, sportolási lehetőségek megszervezése a Művelődési Ház aktív közreműködésével a szabadidő hasznos eltöltése érdekében,
4. a közbiztonság és bűnmegelőzés érdekében a helyi szervezetek összefogásának erősítése,
5. a közbiztonsági és bűnmegelőzési feladatokban fokozott szerepet vállaló szervezetek támogatása.

A drogfogyasztás és terjesztés elleni tevékenység a rendőrség bűnmegelőzési - ifjúságvédelmi munkájának szerves része. Ebben a programban az ország egyre több iskolája vesz részt, melynek keretén belül szülői értekezleteken, osztályfőnöki órákon és tantestületi megbeszéléseken elemzik a tanulókat érintő veszélyforrásokat.

### **8. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem)**

Közvetetten gyermekvédelmi-gyermekjóléti célokat szolgálnak azok a civil szervezetek, amelyek a szabadidő hasznos eltöltésére adnak lehetőséget. A sport, a művészeti tevékenységek egészséges életre nevelnek, értékeket közvetítenek, közösségformáló szerepet is betöltenek, így elmondható, hogy a prevenció (megelőzés) fontos elemei.

Dunavarsányban számos civil szervezet és alapítvány működik, amelyeket az önkormányzat költségvetéséből lehetőségeihez mérten anyagilag támogat.

A civil szervezetek közül a Dunavarsányi Fiatalok Baráti Köre szervezésében 2013-ban gyermeknap volt az iskolában és az óvodában.

További jelentős rendezvények, események csak említés szintjén:

- Lányok-Asszonyok Klubja részéről gyermekek nyári táboroztatása,
- SOLI DEO Glória: kézműves foglalkozások, nyári tábor, állatok világ napja, Kölcsey est, cserkész mikulás, karácsonyi ünnepség, családi délután.
- Szent Vendel Kolping Egyesület: nyári tábor (30 gyermek), anyák napja, hétfőnként biciklitúra ,
- Vöröskereszt helyi szervezete: adományok szétosztása

Dunavarsány, 2014. május 23.

Hebóné Dull Mária Ibolya sk.  
igazgatási osztályvezető



---

Szakmai  
Beszámoló  
2013

---

Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti  
és Családsegítő Szolgálat

---

Solymosi Erika

---

## **Tisztelt Társulási Tanács!**

A Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat vezetőjeként előterjesztem szakmai beszámolómat az intézmény 2013. évi tevékenységének tapasztalatairól.

### **I: HELYZETELEMZÉS**

#### **I.1 Szerkezeti felépítés**

A Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önálló költségvetési szervként működik.

Fenntartója a Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat Intézményfenntartó Társulás.

Székhelye: 2336 Dunavarsány, Árpád utca 13

Területi iroda: 2337 Délegyháza, Szabadság tér 1-3 és 2339 Majosháza, Kossuth Lajos út 34.

#### **I.2 Szervezet felépítés**

##### **A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:**

gyermekjóléti szolgáltatás

családsegítés

iskolai szociális munka

szociális étkeztetés

házi segítségnyújtás

adománygyűjtés és közvetítés

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatok működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeikről szóló 15/1998 (IV:30.) NM rendelet, a szociális ellátásokról és a szociális igazgatásról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet szabályozzák.

#### **I.3. Személyi feltételek**

Az intézmény dolgozóinak létszáma 2013. évben 12 fő.

Ebből:

1 fő intézményvezető, gyermekjóléti feladatokat és szakmai vezetői feladatokat ellátó családgondozó munkáltatói jogkörrel

2 fő gyermekjóléti feladatokat ellátó családgondozó

2 fő családsegítő feladatokat ellátó családgondozó

1 fő intézményvezető helyettesi feladatokat ellátó szociális asszisztens

1 fő vezető gondozói feladatokat ellátó házi segítségnyújtó

6 fő házi segítségnyújtó

Minden dolgozó közalkalmazottként dolgozik az intézménynél. A munkatársak rendszeres rész vesznek szakmai továbbképzéseken, konferenciákon. Az ágazatott irányító minisztérium a személyes gondoskodást végző személyek számára továbbképzési kötelezettséget ír elő a szakmai fejlődés és felkészültség érdekében.

Valamennyi dolgozót az érzelmi kompetenciák/szociális érzékenység/ alapján alkalmasnak találom a feladata ellátására.

A családgondozók munkáját pszichológus segíti.

#### **I.4. Tárgyi feltételek:**

A székhely nagy udvarral rendelkezik, itt kialakításra került egy parkoló rész, az udvart megállapodás alapján tartja rendben egy udvari munkás. Az épület környezete rendezett képet mutat. Az év folyamán megtörtént az adományok raktározására szolgáló melléképület tetőszerkezetének felújítása.

Az informatikai eszközök szükségessé vált cseréje megtörtént, két laptopot és egy asztali gépet vásároltunk. ez nagyban megkönnyíti az egyre növekvő adminisztrációs feladatok elvégzését.

A tárgyi feltételek a munkavégzésre alkalmasak, igyekszünk a költséghatékonyságot szem előtt tartva végezni a feladatunkat.

#### **I.5 Ellenőrzések**

Belső ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot, mindent rendben talált.

A 2013. évben is végzett törvényességi ellenőrzést a Pest megyei Kormányhivatal szociális engedélyezési és ellenőrzési osztálya. Az ellenőrzés során kifogásolt hibákat kijavítottuk, a gyermekjóléti szolgáltatás, a családsegítő szolgáltatás, a házi segítségnyújtás, és a szociális étkeztetés új működési engedélyt kapott. Az intézményvezető a jogszabályi előírásoknak megfelelően negyedévente ellenőrzi a családgondozók, házi segítségnyújtók által vezetett dokumentációt.

## **II. SZAKMAI PROGRAM**

A szociális és gyermekjóléti ellátó rendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférés lehetősége területi-, térségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A helyi társadalmi, szociális és közösségi problémák feltárása és azok megoldásának segítése.

#### **Ellátottak köre**

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztése, kóros gyászreakciók)
- e) időskorúak
- f) szenvedélybetegek
- g) hajléktalanok
- h) pszichiátriai betegek
- i) egészségügyi problémával küzdő személyek
- j) munkanélküliek
- k) veszélyeztetett gyermekek és családjuk

### III.GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A Gyermekjóléti Szolgáltatás összehangolva a gyermekeket ellátó nevelési, oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelését. Szervezi és működteti az észlelő-jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat szervez, preventív céllal táboroztat, rendszeres kézműves foglalkozásokat tart.

#### A Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi tevékenysége

Sorszám	kor	alapellátás	védelembevétel	utógondozás	ideiglenes hatállyal elhelyezett	átmeneti nevelt	tartós nevelt	összesen	tanácsadás
1	0-2	5	1			1	7		
2	3-5	11				1	12		
3	6-13	35				9	44		
4	14-17	42	7			4	56		
5	összes	93	8	0	0	15	116		54
6	család	65	7	0	0	8	80		47

#### Dunavarsány területén

61 gyermekkel állt kapcsolatban a Szolgálat

#### Délegyháza területén

45 gyermekkel állt kapcsolatban a Szolgálat.

#### Majosháza területén

10 gyermekkel állt kapcsolatban a Szolgálat.

A gyermek veszélyeztettsége olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Az alapellátás a veszélyeztettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a védelembevétel hatósági intézkedés, mely a veszélyeztettség megszüntetésére irányul. A családgondozó az eset összes körülményét feltárva mérlegeli, hogy a veszélyeztettség, hogy megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedésre van szükség.

Védelembevétel a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a gyermek védelembevételére, ha előzetesen megkísérelte a gyermek veszélyeztettségének alapellátás keretében megszüntetni, de ez a gyermek és/vagy a szülő együttműködésének hiányában nem vezetett eredményre.

Az ellátási területünkön 2013. évben 8 gyermek védelembevételére került sor.

Ideiglenes azonnali kiemelés nem történt.

Szakellátásban tizenöt gyermek él, nyolc dunavarsányi és hét délegyházi gyermek.

### Gyermekjóléti szolgáltató tevékenysége kezelt probléma típusa szerint

	kezelt száma	problémák	ellátott száma	gyermek
gyermeknevelési	15		6	
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	35		12	
magatartászavar, teljesítményzavar	119		46	
családi konfliktus	21		8	
szülők vagy a család életvitele	28		9	
szülői elhanyagolás	41		14	
családon belüli bántalmazás				
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	57		21	
szenvedélybetegségek				
összesen	316		116	

Látható, hogy az előző év adataihoz képest ugrásszerűen megnövekedett a magatartászavarral, teljesítményzavarral küzdő gyermekek száma. A nevelési eszköztár hiánya a gyermeknél magatartási problémák, beilleszkedési nehézségek formájában jelenik meg. A nevelési, oktatási intézmények jelzéseiből arra következtethetünk, hogy a gyermekek körében a durvaság, egymás fizikai, verbális bántalmazása nagy problémát jelent. Szintén megnövekedett a család életvitelével, elhanyagolással, anyagi problémákkal küzdő családok száma. Ezen problémák összefüggése nyilvánvaló.

A családgondozók a pszichológus támogatása mellett a szociális munka eszköztárát megfelelően használva segítenek a gyermekeknek és szüleiknek ennek leküzdésében. Intézményünk a preventív és korrektív rendszerszerű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a családoknak.

### A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége az ellátási területen 2013. évben

megnevezés	szakmai száma	tevékenység	ellátott száma	gyermek
információnyújtás	204		129	
segítő beszélgetés	501		170	
tanácsadás	252		97	
hivatalos ügyekben való közreműködés	48		35	
családlátogatás	599		116	
közvetítés más szolgáltatásba	13		9	
első védelembe vételi tárgyaláson való részt vétel	2		2	
felülvizsgálaton való részt vétel (átmeneti vagy tartós nevelt)	2		2	
védelembe vétel felülvizsgálata	1		1	
elhelyezési értekezleten részt vétel	2		2	
pszichológiai tanácsadás	467		77	
jogi tanácsadás				
fejlesztőpedagógusi ellátás				
konfliktuskezelés				
szakmaközi megbeszélés	6			
esetkonferencia				
örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés				
adományozás	98		98	
szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása			1	

A szakmai tevékenységek száma mutatja a forgalom növekedését. A pszichológiai tanácsadás vitathatatlan szükségszerűségét mutatja a tevékenység száma közel százszoros növekedése!

### **Egyéb tevékenységek**

2013. évben 35 gyermek vett részt nyári táborozáson a Balaton parti Pálkövén.

Az ünnepváró játszóházak mindhárom településen sikeresek, a városi illetve falunapi játszóházakon nagy számban vettek részt ügyeskedő gyermekek. Az Árpád Fejedelem Általános Iskola a tanévben minden héten időt és helyet biztosít kézműves foglalkozás megrendezésére.

Karácsony előtt adományok érkeztek egy dunavarsányi család közvetítésével Salzburgból, az ajándékokat a családgondozók szállították a rászoruló gyermekek otthonába. A Baptista Szeretetszolgálat 30-35 doboznyi adományt adott át a Szolgálatnak, amit Délegyháza és Majosháza területén osztottunk ki. Magánszemélyek által is érkeztek élelmiszer és játék ajándéksomagot, amit szintén a családgondozók szállítottak ki a családoknak. Dunavarsányon a Polgármester Úr által adományozott, és magánszemélyek, civil szervezetek által feldíszított karácsonyfák osztásában is segédkeztünk.

Az észlelő-és jelzőrendszer szerepe kiemelten fontos a gyermekvédelemben. A családgondozók minden héten meglátogatják a nevelési-oktatási intézményeket, így a kapcsolattartás folyamatos. A jelzések legnagyobb számban az iskolákból érkeznek. Az általános iskolákból elsősorban magatartási, beilleszkedési problémák miatt, míg a középfokú nevelési-oktatási intézményekből kizárólag igazolatlan mulasztás miatt érkezett jelzés.

Célként fogalmazzuk meg a gyermekvédelem helyi szereplőinek nagyobb aktivitásra bírását. A jelzőrendszer tagjainak törvényben előírt kötelezettsége a jelzési kötelezettség és a jelzőrendszeri éves értékelő értekezleten való megjelenés, illetve adatszolgáltatás a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Az értekezletre 33 meghívottból 11-en jelentek meg. A dunavarsányi iskola, óvoda vezetői és gyermekvédelmi felelősei, a védőnői szolgálat összes védőnője eljött. Délegyházáról a nevelési-oktatási intézmények nem képviseltették magukat. A védőnő, aki Majosházán is teljesített szolgálatot, eljött. Majosházáról csak az óvoda gyermekvédelmi felelőse jött el. Az összes háziorvos, és házi gyermekorvos közül egyedül Dr Békássy Szabolcs volt jelen.

A kötelezően beküldendő éves jelentést a dunavarsányi iskolából, óvodából, a majosházi óvodából, a védőnői szolgálattól és gyámügyi ügyintézőktől kaptuk meg.

Fontosnak tartom, hogy az értekezleten való megjelenést, mert tapasztaljuk, hogy a jelzőrendszer tagjai nem rendelkeznek információval arról, hogy mikor és kinek kell jelezniük az általuk észlelt problémát. A médiában is hallott esetek kapcsán azt vártuk, hogy a jelzések száma megnövekszik, de nem ez történt. A gyermekjóléti szolgálat csak olyan esetben tud intézkedni, amiről tudomása van, amiről írásbeli jelzés érkezik, a jelzőrendszeri tagoknál lévő adatlapon. Azonnali hatósági intézkedést igénylő esetekben, amikor a gyermek közvetlen veszélyben van, a rendőrséghez vagy a gyámhivatalhoz kell fordulni.

### **IV. CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS**

Feladata a mentális, életvezetési, szociális gondokkal küzdő egyének, családok segítése. Igényelheti bárki térítésmentesen.



### A családsegítő szolgáltatás igénybevevők száma 2013. évben

18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évnél idősebb	összesen
82	139	208	140	569

### A családsegítő szolgáltatást igénybevevők településenként

Dunavarsány	278
Délegyháza	183
Majosháza	108

### A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái

hozott probléma típusa	esetek száma
életviteli	16
családi-kapcsolati	9
családon belüli bántalmazás	
lelki-mentális	62
gyermeknevelési	2
anyagi	98
foglalkozással kapcsolatos	7
egészségkárosodás	15
ügyintézéshez segítségkérés	87
több probléma együttesen	78
krízishelyzet	1

A szolgálat éves forgalmi adatai szerint 569 személy 874 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A problémák típusát vizsgálva megállapítható, hogy az anyagi nehézségekkel küzdők, a foglalkoztatással kapcsolatos problémákkal a szolgálathoz fordulók száma csökkent az előző évhez képest. Nagyszámú növekedés tapasztalható a lelki mentális problémákkal segítséget kérők száma. Legnagyobb számban az 50-61 éves korosztály körében emelkedtek a mentális problémák száma, az idősebb korosztály ügyintézésben kér segítséget, illetve a hivatalokkal, szolgáltatókkal való kapcsolattartás jelent problémát számukra. A régi és az új kliensek száma kiegyenlítődött, a heti rendszerességgel megjelenők köre nem változott. Néhány olyan kliensünk van, akik naponta felkeresik a családgyógyógyjukat. A szociális munka célja, hogy őket képessé tegyük önállóan intézni ügyeiket. a segítő tevékenység nem az, hogy helyettük elvégezzük a feladatot, hanem az, hogy képessé tegyük ennek elvégzésére.

A családsegítő szolgáltatás keretében biztosítani kell:

a családgyógyógyást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése, szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást.

az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.

a tartósan munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést

. A Szolgálat a Héra Alapítványhoz pályázott több esetben sikerrel a díjhátralékosok terheinek enyhítésére. Csökken a tartós díjhátralékosok száma.

Egyéb tevékenység:

A családsegítő szolgálat családgondozói is részt vesznek a kézműves foglalkozásokon, több kliens családdal együtt jön el a programokra.

Dr Gligor János a MISA alapítvány képviselőjében továbbra is Szolgálatunk székhelyén fogadja az érdeklődőket.

## V SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük, vagy egészségügyi állapotuk miatt rászorulnak ezen szolgáltatásokra. A megnövekedett ellátotti igények miatt szükség volt még egy fő házi segítségnyújtó kolléga felvételére, így már 54 fő az engedélyezett ellátotti létszám.

### Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a család válláról is nagy terhet vesz le azzal, hogy otthonukban szakszerűen gondozzák az ellátottakat a gondozók.

Gondozási tevékenységek:

- a.) az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása
- b.) alapvető gondozási feladatok (öltöztetés, tisztálkodás, gyógyszerírás, bevásárlás)
- c.) segítségnyújtás a higiénia megtartásában
- d.) segítségnyújtás az ellátott környezetével való kapcsolattartásban
- e.) szükség esetén egészségügyi ellátáshoz jutás elősegítése

A gondozás az egyéni igényeknek és az ellátást igénybevevő életkörülményeinek megfelelően történik.

A gondozási folyamat dokumentálása és ellenőrzése a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik.

A házi segítségnyújtás megkezdése előtt a gondozási szükségletet vizsgálni kell, ez az intézményvezető hatásköre. A vizsgálathoz be kell mutatni a gondozási szükséglet megítélését szolgáló szakorvosi leleteket, szakvélemények másolatát, egyéb orvosi véleményeket.

### **Házi segítségnyújtást igénybevevők 2013. évben**

<b>Dunavarsány</b>	<b>57 fő</b>
<b>Délegyháza</b>	<b>19 fő</b>
<b>Majosháza</b>	<b>17 fő</b>

Jellemzően a házi segítségnyújtást egészségügyi problémák miatt veszik igénybe, legnagyobb számban a 40-59 éves és a 80 év feletti korosztály. Számukra a gyógyszer felírás, kiváltás és a biztosítása a gondozási tevékenység. Az idősebb, 80 év feletti ellátottak a testi higiéné (pelenkázás, fürdetés) biztosítása az igény. A házi segítségnyújtók a Vöröskereszt felkérésére több alkalommal segédkeznek az adományok szétosztásában.

### Szociális étkeztetés

Az ellátás megszervezése lehetővé teszi, hogy a társult településeken élő rászorult személyek a hét öt napján egyszer meleg, megfelelő mennyiségű és minőségű ételhez jussanak.

Étkeztetésre jogosult:

- Kora, egészségi állapota miatt önmagának nem képes biztosítani
- Fogyatékos, szenvedélybeteg pszichiátriai beteg, hajléktalan, súlyos mozgáskorlátozott
- Betegségéből eredően-orvosi igazolással bizonyítva- átmeneti jelleggel nem képes biztosítani a meleg étellel való ellátást.

#### **Szociális étkeztetésben részesültek száma 2013. évben**

<b>Dunavarsány</b>	<b>26 fő</b>
<b>Délegyháza</b>	<b>10 fő</b>
<b>Majosháza</b>	<b>6 fő</b>

Az étkeztetés úgy történik, hogy az ételt a székhelyre szállítja a szolgáltató, a gondozónő innen szállítják ki az igénybevevők otthonába, ahol melegítik, tálalják az ételt, szükség szerint segítenek elfogyasztásába, majd elmosogatnak, a tiszta ételhordó edényt visszahozzák a Szolgálathoz. 10-12 igénybevevő a Szolgálathoz jön az ételért és otthonában fogyasztja el.

### VI SZAKMAI TAPASZTALATOK

2012 évben bevezetésre került a KENYSZI TEVADMIN online rendszer, ez napi jelentéstételre kötelezi a Szolgáltatot. Ez 2013.-ban sem változott, idén gördülékenyebb a rendszer használata. Erre a feladatra már öt dolgozó lett kiképezve, saját kormányablak használatával tudnak belépni a rendszerbe, teljes felelősséggel tartoznak munkájukért. A jelentés elmulasztása normatíva elvonást vonna maga után.

A megnövekedett adminisztrációs tevékenység nincs hatással az esetkezelésre, gondozásra, a munkatársak továbbra is magas színvonalon látják el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítő szolgáltatás tapasztalatai egyformák, és igazolják, hogy a családot szerves egészében kell tekinteni, bevonni a segítő folyamatba mindenkit, aki segítséget tud nyújtani abban, hogy az egyén és családja képes legyen önálló életvitelének, készségeinek kialakítására.

A dolgozók kötelezettek szakmai továbbképzéseken részt venni. De személyes igény is jelentkezik a továbbképzésen való részvételen, hiszen változnak a problémák, ehhez igazodva a megoldásuk módszertana. Mind a házi segítségnyújtók, mind a családgondozók felelősséggel látják el feladataikat.

Három családgondozó Siófokon országos konferencián vett részt, három családgondozó és az intézményvezető TAMOP 5.4.10-12/1-2012-0001 kiemelt projekt által finanszírozott, az NCSSZI által szervezett szakmai tanfolyamon vett részt. Két házi segítségnyújtó az „Időskori mentális-élettani folyamatainak és pszichogeriátriai jelenségeinek követése” című T jelű továbbképzésen vett részt. 2013 évben négy dolgozó teljesítette az előírt kreditszám megszerzését a továbbképzési időszakban.

**Tisztelt Társulási Tanács!**

Köszönetemet szeretném kifejezni, hogy az intézmény jogszabályban meghatározott személyi feltételeinek megteremtéséhez egy fő házi segítségnyújtó alkalmazásával hozzájárultak, és biztosítják a minőségi munkavégzéshez szükséges feltételeket.

Dunavarsány, 2014.február 20.

Tisztelettel:

Solymosi Erika sk.  
intézményvezető