



**Dunavarsány Város Önkormányzatának  
Polgármestere**

✉ 2336 Dunavarsány Kossuth L. u. 18. [titkarsag@dunavarsany.hu](mailto:titkarsag@dunavarsany.hu)  
☎ 24/521-040., Fax: 24/521-056.  
[www.dunavarsany.hu](http://www.dunavarsany.hu)

**ELŐTERJESZTÉS**

*Dunavarsány Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2015. április 14-ei rendes, nyílt ülésére*

**Hiv. szám:** 1006-4/2015.

**Tárgy:** Javaslat az Önkormányzat 2014. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámoló elfogadására

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban „Gyvt.”) 96.§ (6) bekezdése alapján a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A beszámoló tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztésben foglaltakat megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek.

**Határozati javaslat:**

**Dunavarsány Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében foglaltak szerint az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló 2014. évi beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.**

**Határidő:** azonnal  
**Felelős:** Polgármester

**A határozati javaslat elfogadása egyszerű többséget igényel.**

**Az előterjesztést tárgyalta:** Pénzügyi, Jogi és Ügyrendi Bizottság  
Humánpolitikai Bizottság

**Az előterjesztést készítette:** Hebóné Dull Mária Ibolya igazgatási osztályvezető

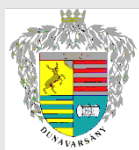
**Dunavarsány, 2015. április 2.**

**Gergóné Varga Tünde  
polgármester**

**Az előterjesztés törvényes:**

**dr. Szilágyi Ákos  
jegyző**

DUNAVARSÁNY VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



BESZÁMOLÓ

2014. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

## Bevezetés

Az önkormányzat gyermekvédelmi feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.), a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. (a továbbiakban: Ptk.), továbbá egyéb rendeletek, egyes közoktatási jogszabályok, valamint a helyi rendeletek alapján látja el.

A hatásköri és illetékességi szabályokat a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendeletben foglalt felhatalmazás alapján látja el a feladat címzettje.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a jogszabályokban meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A gyermek családjában történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani. A jogszabályokban meghatározott ellátások igénybevétele általában önkéntes. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője csak a jogszabályokban meghatározott esetekben kötelezhető valamely ellátás igénybevételére.

A gyermekek védelme során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A jogszabályi előírások alkalmazása során a gyermekek mindenekfelett álló érdekeit figyelembe véve, a törvényben elismert jogait biztosítva kell eljárni.

Az önkormányzati segély kialakításával összefüggő törvénymódosításokról szóló 2013. évi LXXV. törvény (továbbiakban: Tv.) 2014. január 1. napjával hatályba lépett az önkormányzati segélyre vonatkozó szabályozás. Ezzel egyidejűleg hatályát veszítette a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) átmeneti és temetési segélyre vonatkozó, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra vonatkozó rendelkezése. Törvényi felhatalmazás alapján a helyi önkormányzatoknak 2013. december 31-ig kellett megalkotnia az önkormányzati segély megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló rendeletét.

A képviselő-testület a korábbiakban két rendeletet alkotott – a gyermekvédelem helyi rendszeréről és a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások helyi szabályairól, - mely rendeletek több alkalommal módosításra kerültek. Az Szt. változásai miatt a helyi rendeletekből több rendelkezést hatályon kívül kellett helyezni, illetve több segélyezési forma összevonása miatt célszerű volt a két rendeletet egybeolvasztani.

A képviselő-testület 2013. december 11-én alkotta meg a szociális rászorultság alapján megállapítható pénzbeli és természetbeni ellátásokról szóló 24/2013.(XII.11.) számú új rendeletét.

2014. január 1-től nyújtható támogatási forma az önkormányzati segély, amely a korábbi átmeneti segély, temetési segély és gyermekvédelmi támogatás összevonásával került meghatározásra. Az önkormányzati segélyre való jogosultság megállapításakor figyelembe kellett venni a jogosultságot megalapozó élethelyzetek komplexitását, a megszűnő rendkívüli gyermekvédelmi támogatás új ellátásformába történő beépülését. Az ellátásra való jogosultság megállapítása során rendkívül szélessé vált az eljáró hatóság mérlegelési jogköre.

Az önkormányzati segély kialakítása mellett 2014. január 1- jével a Tv. a méltányossági közgyógyellátásra való jogosultság megállapítását vagy elutasítását, a kérelem érdemi vizsgálat nélküli elutasítását a jegyző hatásköréből a képviselő-testület hatáskörébe tette át. A méltányossági közgyógyellátással kapcsolatos döntések meghozatalára a Tv. igen rövid (5,8 napos) határidőket szab, ezért ebben az esetben is célszerű volt a hatáskör gyakorlásának a polgármesterre történő átruházása.

Az új rendeletben a GYES kiegészítésre való jogosultági kör bővítésre került, ikergyermekek esetén a támogatás minden gyermekre megállapítható.

## **1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adataira**

*Demográfiai mutatók:*

2014. december 31-i állapot szerint Dunavarsány lakosainak száma: 7691 fő, melyből 1625 fő kiskorú, 6066 fő nagykorú. A 2013-as évhez viszonyítva a lakosság összlétszáma 71 fővel nőtt, a 2013-as évhez viszonyítva alacsony mértékben emelkedett a lakosság létszáma.

*Korcsoport szerinti megoszlás:*

<i>0-3 éves</i>	<i>4-6 éves</i>	<i>7-14 éves</i>	<i>15-17 éves</i>	<i>18-62 éves</i>	<i>63-100 éves</i>
<i>312 fő</i>	<i>284 fő</i>	<i>724 fő</i>	<i>224 fő</i>	<i>4870 fő</i>	<i>1274 fő</i>

A korcsoport szerinti megoszlásban a 2013-as évhez viszonyítva eltérés a 0-3 éves korcsoportban nincs, a 4-6 éves és a 15-17 éves korcsoportban csökkent, míg a 7-14, 18-62 és 63-100 korcsoport emelkedett a lakosságszám.

A lakosság minden korosztálya igényének kielégítése azonos súlyú feladatot jelent az önkormányzat számára. Kiemelkedő figyelmet kell fordítani a gyermekeket nevelő családokra a rájuk nehezedő, egyre növekvő terhek miatt.

## **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

*A) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága*

*Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a Gyvt. 151 §.(5) bekezdésében meghatározott bölcsődés, óvodás, illetve 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő gyermek az intézményi térítési díj 100 %-nak, a Gyvt. 20/A. §-ában meghatározott évi kétszeri természetbeni támogatás, valamint a külön jogszabályban meghatározott kedvezményeknek az igénybe vételére. Meghatározott feltételek fennállása esetén a jegyző 1 év időtartamra megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma: 264 fő volt 2014-ben, mely 140 családot érintett. A 2013-es évhez (161 család) viszonyítva elmondható, hogy 2014-ben jelentősen (21 család) csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása iránti kérelem 16 esetben került elutasításra, mivel a kérelmező családjában az egy főre eső havi jövedelem meghaladta a jogszabályban megállapított jövedelemhatárt, mely 2013-ban család esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 130%-a (37.050-Ft/fő/hó), egyedülálló szülő

esetén személyenként az öregségi nyugdíjminimum 140%-a (39.900-Ft/fő/hó) volt. Az elutasítások másik oka, hogy a családban az egy főre jutó vagyon összege (az általuk lakott lakáson felül) meghaladta a rendeletben meghatározott mértéket (2014-ben ez az összeg külön-külön számítva 570.000-Ft, vagy együttes összege 1.995.000-Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 2014-ben két alkalommal természetbeni támogatásban (Erzsébet-utalvány) részesültek. Az önkormányzatot a kétszeri támogatás vonatkozásában kiadás nem terhelte. A kétszeri támogatás során 3.311.000.- forint került kifizetésre, 264 gyermekre való tekintettel.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a gyermek tartására köteles, és
- nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balett művészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A pénzbeli ellátás havi összege gyermekenként az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 22 százaléka.

A 2014-es évben 2 fő részesült ilyen jellegű pénzbeli ellátásban.

#### *Óvodáztatási támogatás:*

Az óvodáztatási támogatásra való jogosultság megállapításának célja a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek minél korábbi életkorban történő rendszeres óvodába járásának elősegítése.

A települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatásra való jogosultságát - kérelmére - annak a szülőnek vagy családba fogadó gyámnak állapítja meg, akinek gyermeke

- tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását a jegyző megállapította, és
- legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél kezdődött, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdte az óvodai nevelésben való tényleges részvételt és a kérelem benyújtását közvetlenül megelőző időszakban legalább két hónapon keresztül rendszeresen jár óvodába.

2014-ben ezen a jogcímen 4 fő részesült támogatásban.

#### *Önkormányzati segély gyermeket nevelő családok részére*

A települési önkormányzat képviselő-testülete önkormányzati segélyt állapított meg annak a személynek, aki a létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzd. Elsősorban azok a személyek részesültek önkormányzati segélyben, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, vagy alkalmanként jelentkező nem várt többletkiadások, vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak. Nem várt többletkiadás lehet:

- betegség,
- haláleset,
- elemi kár,

- iskoláztatás,
- gyermekétkeztetés díjának kifizetése,
- gyermek fogadásának előkészítése,
- válsághelyzetben lévő anya gyermekének megtartásához segítése,
- nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása,
- nevelésbe vett gyermek családba való visszakerülésének elősegítése,
- gyermek hátrányos helyzete,
- téli tüzelő beszerzése,
- közüzemi díjak megfizetésének elősegítése,
- gyógyszerkölttséghez

támogatás nyújtása.

A támogatás tárgyévi gyermekenkénti összege 40.000.- Ft.

2014-ban személy, 139 család 322 alkalommal részesült önkormányzati segélyben. A támogatás megállapítására a családok többsége esetében a gyermekek beiskolázása, a gyermekek tartós betegsége, illetve anyagi nehézségek miatt került sor.

Az önkormányzati segélyt kérelmezők közel fele egyedülálló szülő, akik könnyebben kerülnek anyagilag nehéz helyzetbe.

Felhasznált összeg: 3.937.000.- Ft

*B) Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok*

Dunavarsány Város Önkormányzat Képviselő-testületének a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 18/2010. (XII.16.) számú rendeletével új rendszeres ellátást vezetett be, a GYES kiegészítést. A támogatás a gyermek 2 éves korától 3 éves koráig havi 5.000-Ft összegben került folyósításra.

2014-ben 57 fő részesült a fenti támogatásban.

Amikor a gyermekek élethelyzetének javításáról, veszélyeztetettségük csökkentésére fordított pénzbeli és természetben nyújtott ellátásokról adunk számot, meg kell említeni a szociális törvényben, illetve felhatalmazása alapján a helyi rendeletben szabályozott egyéb ellátásokat is.

Önkormányzati segély kiskorú gyermeket nem nevelő család részére 2014-ben 120 család részére 354 esetben került megállapításra 2.411.000-Ft összegben.

Lakásfenntartási támogatásban 135 család, – az előző évben 161 család – részesült. A felhasznált összeg 2014-ben 4.905.000.-Ft, melynek 90%-át a központi költségvetés megtérítette az önkormányzat részére.

Méltányossági alapon közgyógyellátásra jogosultak száma 2014. december 31-én 34 fő volt.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak támogatására szolgál a Bursa Hungarica Ösztöndíj, mely egy tanévre állapítható meg. Elbírálása szociális rászorultság alapján, pályázati úton történik. A 2014/2015-es tanévre vonatkozóan 14 fő részesült támogatásban 440.000.- Ft összegben.

További támogatási forma még az önkormányzat által folyósított, felsőfokú oktatásban tanulmányokat folytató kettő helyi fiatal anyagi támogatása. A támogatást pályázat benyújtásával lehet elnyerni, támogatásban a 2014/2015-ös tanévben 2 fő részesült.

Összességében elmondható a pénzben és természetben nyújtott szociális ellátások a rendkívüli élethelyzetbe került családoknak gyors segítséget jelentenek.

*C) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok*

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek esetében

- a bölcsődés és óvodáskorú gyermek, az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, valamint a fogyatékos gyermek számára a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény hatálya alá tartozó nappali ellátást nyújtó intézményben elhelyezett, - fenti korcsoportba tartozó – gyermek után a térítési díj 100 %- át,
- az előző pont alá nem tartozó gyermek esetében 50 % - át,
- három-vagy többgyermekes családoknál 50 %- át,
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek esetében a térítési díj 50 % -át normatív kedvezményként kell biztosítani.

2014. december 31-én 264 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

*A) Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)*

***A gyermekjóléti szolgálat elmúlt évben végzett szakmai munkájáról szóló külön beszámolóját a csatolt melléklet tartalmazza.***

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás – Gyvt-ben meghatározott feladatait – a Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat intézményével biztosítja.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. A jelzőrendszer tagjai a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (így különösen a családsegítő szolgálat), nevelési-oktatási intézmények, a nevelési tanácsadó, a rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat, egyéb társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, munkaügyi hatóság.



Ezen szervek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetőleg súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megfelelő.

A gyermekjóléti szolgálat által alapellátásban gondozott gyermekek száma: 79 fő.

Védelemben vételi eljárás során együttműködésre kötelezett gyermekek száma: 9 fő.

Utógondozásban részesült: 0 fő.

A legtöbb jelzés a szolgálathoz magatartásproblémák, és a gyermek beilleszkedési nehézségei miatt érkezett.

*B) Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, az ezzel összefüggő tapasztalatok*

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A gyermekek napközbeni ellátása megszervezhető bölcsődében, családi napköziben, családi gyermekfelügyeletként, óvodában, iskolai napközis foglalkozás vagy házi gyermekfelügyelet keretében.

Bölcsőde nem működik városunkban, azonban a bölcsődés korú gyermekek napközbeni ellátásáról – önkormányzati támogatással – a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülete Bambi és Törpikék Családi Napközije gondoskodik. 2014. december 31.-én 14 gyermeket gondoztak. Városunkban további kettő, önkormányzat által nem támogatott családi napközi is működik.

Az óvodai ellátásról 12 csoportban 287 gyermek tekintetében a Weöres Sándor Óvoda gondoskodik. A gyermeklétszám az előző évhez képest 27 fővel csökkent.

Az általános iskolai ellátást az Árpád Fejedelem Általános Iskola – 725 fő tanuló oktatását – biztosította 2014 decemberében. Az előző évhez viszonyítva 71 fővel emelkedett a tanulók létszáma, ezért indokolt volt új tantermek kialakítása.

Az Erkel Ferenc Alapfokú Művészetoktatási Intézmény alapfokú zeneművészeti oktatási feladatot lát el, 124 fő beiratkozott tanulója volt.

A gyermekétkeztetésről 2014-ben az Árpád Fejedelem Általános Iskola intézményén belül működő konyha gondoskodott.

A gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekek átmeneti gondozása továbbra sem biztosított városunkban. A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési

problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megvalósítani. A fogyatékos gyermek számára a sajátos szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani. A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Az átmeneti gondozás biztosítása érdekében helyettes szülőt lehetne alkalmazni, ha van a településen képzett helyettes szülő, vagy ellátási szerződést kell kötni gyermekek átmeneti otthonával, családok átmeneti otthonával férőhely biztosítása céljából.

#### **4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmazásával tett megállapítások bemutatása**

A 2014. évben is végzett törvényességi ellenőrzést a Pest megyei Kormányhivatal szociális engedélyezési és ellenőrzési osztálya. Az ellenőrzés során nem tártak fel hiányosságot.

#### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján, (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)**

Az ellátások tekintetében az önkormányzat eleget tesz a törvényi előírásoknak, sőt a pénzügyi ellátások vonatkozásában további támogatás (Gyes-kiegészítés) megállapítására ad lehetőséget. A gyermekek védelmének és ellátásának biztosítása érdekében a városban az intézményi rendszer kiépült, további célkitűzés az intézményi rendszer legalább jelenlegi színvonalon történő működtetése, amennyiben lehetőség kínálkozik rá további fejlesztése.

Gyermekvédelmi prevenciók elképzelések:

- még több szabadidős program szervezése,
- felnőtt és gyermek klubok beindítása,
- több nyári tábor szervezése.

#### **6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.**

Az ifjúság-, és családvédelmi munkában fontos feladatot látnak el a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei, az oktatási, közművelődési intézmények.

A gyermekek és fiatalok hasznos időtöltésének elősegítése különböző programokkal, rendezvényekkel, sportolási lehetőségekkel megelőzheti, hogy a gyerekek bűncselekmény áldozatává vagy elkövetőjévé váljanak.

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakemberei prevenciók jelleggel hetenként egy alkalommal egy órában az alsó tagozatos gyermekek részére az iskolában játszóházat

szerveztek, melyen kézműves tevékenység és annak keretében végzett célzott beszélgetésekkel segítik a kiskorúakat problémáik megoldásában, feldolgozásában.

Szintén prevenciós jellegű, kiemelten az egészséges életmódra nevelés, a közösségbe való beilleszkedés, a megfelelő szocializáció, a másság elfogadása, az önismeret fejlesztése célkitűzéssel nyári táborot tart minden nyáron a Gyermekjóléti Szolgálat.

Az Árpád Fejedelem Általános Iskolában a gyermekek részére sok szabadidős programot szerveztek, mely programok igen széleskörűek, változatosak. Élénk közösségi élet folyik a gyermekek hasznos időtöltése, kultúra iránti igényük fejlesztése érdekében.

Kulturális programjaik:

- Pákozdi csata (akadályverseny)
- Márton-nap
- Magyar kultúra napja
- Farsang
- Farsangtemetés
- Költészet napja
- Árpád-bál
- Anyák napja
- Népdaléneklési verseny
- Magyar népmese napja
- Magyar nyelv napja

A Petőfi Művelődési Ház és Könyvtárban a gyermekek részére az alábbi programok voltak:

- Esküvő Kiállítás
- Magyar Kultúra Napja
- Papagáj Kiállítás
- Téltemető
- Hüllő Kiállítás
- Erdélyi Táncház
- Városi Ünnepség / koszorúzás /
- Ruva Pál Előadói Est
- Sportágválasztó
- Költészet Napja
- Országos Cigány Szavalóverseny
- Húsvéti Nyuszi Játsonap
- Színházlátogatás
- Térségi Kamarazenei verseny
- Hősök Napja
- Gyermeknap
- Majorette Est
- Kőnözsi Laci bácsi Szülinapi Koncert
- Dunavarsányi napok

- Biciklis tábor
- Kiránduljunk együtt Kalocsára
- Szüreti Felvonulás
- Várossá avatás 10. évf.
- Városi Ünnepség
- Márton Nap
- Adventi Családi Délután
- Mikulás buli
- M&M karácsonyi Gála
- Luca napi vásár
- Adventi Hangverseny
- Iskolai Karácsony
- Mindenki Karácsonya / Városi Karácsony /
- Willpower Karácsony
- Szilveszteri Bál

Rendőrhatóságtól gyermekkorú, fiatalokú bűnelkövetésének gyanújáról értesítés nem érkezett.

### **Bűnmegelőzési program**

Dunavarsány Város Közbiztonsági Konceptiója 2009-2013 időszakra készült, 2014-ben új koncepció nem alkotott Dunavarsány Város Önkormányzatának Képviselő-testülete.

A településen 2013. év végén új rendőrségi objektum került felépítésre, így a fokozottabb rendőri jelenlét segíti a bűnmegelőzést.

### **7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció)**

Közvetetten gyermekvédelmi-gyermekjóléti célokat szolgálnak azok a civil szervezetek, amelyek a szabadidő hasznos eltöltésére adnak lehetőséget. A sport, a művészeti tevékenységek egészséges életre nevelnek, értékeket közvetítenek, közösségformáló szerepet is betöltenek, így elmondható, hogy a prevenció (megelőzés) fontos elemei.

Dunavarsányban számos civil szervezet és alapítvány működik, amelyeket az önkormányzat költségvetéséből lehetőségeihez mérten anyagilag támogat.

Szervezetek, egyesületek:

- XXIII. János Pápa Katolikus Karitás
- 1270.sz. Nautilus Vízicsapat
- 724. sz. Kossuth Lajos Cserkészcsapat

- Árpád Fejedelem Általános Iskola  
Diákönkormányzat
- Délegyházi Karate Sportegyesület
- Dunavarsányi Erdélyiek Baráti Köre
- Dunavarsányi Fiatalok Baráti Köre (DUFI)
- Dunavarsányi Majorette és Tánc Egyesület
- Dunavarsányi Nemzeti Fórum (DNF)
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár  
Népdalkör és Citera zenekar
- Dunavarsányi Polgárőr Egyesület
- Dunavarsányi Torna Egylet (DTE)
- Dunavarsányiak Független Köre (DFK)
- Dunavarsányi Svábok Egyesülete
- Dyslexiás Gyermekekért Egyesület
- Dunavarsányi Petőfi Sporthorgász Egyesület
- Iskolai Sport Kör
- Kantátika Férfi Kórus
- Kertbarátok Klubja
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár  
Kézimunka Szakkör
- Lányok Asszonyok Klubja Dunavarsányi  
Egyesület
- M&M Táncsport Egyesület
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület -  
Dunavarsányi Csoport
- Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat
- Mekler László Ifjúsági, Turisztikai és Sport  
Egyesület
- Mollissima Női Kar
- Mozgáskorlátozottak Dunaharaszti Egyesülete  
Dunavarsányi Csoport
- Kölyök Klub
- Nagyvarsányi Nyugdíjas Klub
  
- Őseink Útján Hagyományörző és Íjász  
Csoport
- Délegyházi Önkéntes Tűzoltó Egyesület
- Soli Deo Gloria Közösség
- Szent Vendel Kolping Család Egyesület
- Magyar Vöröskereszt Dunavarsányi  
Szervezete
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár  
Őszirózsa Nyugdíjas Klub
- Magyarországi Cigányok Demokratikus  
Szövetsége
- Willpower Tánc és Sport Egyesület
- Magyarok Szövetsége Dunavarsányi  
Szervezete

- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár  
KALAMAJKA Néptánc csoport
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Babás-  
Mamás Klub
- Dunavarsányi Off-Road Egyesület
- Dunavarsányi Retro 2T Klub
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár Fotó Klub

Gyermekekkel kapcsolatos jelentős rendezvények, események csak említés szintjén:

- Lányok-Asszonyok Klubja részéről gyermekek nyári táboroztatása.
- SOLI DEO Glória: kézműves foglalkozások, nyári tábor, építőtábor, hittantábor, mikulás est, családi délután, cserkészbál, biciklitúra, édesanyák köszöntése, vízitábor, állatok világnapja, betlehemezés, téli portya.
- Szent Vendel Kolping Egyesület: nyári tábor (1 hét), anyák napja, hétfőnként biciklitúra, családok üdülése Érsekvadkerten, adventi koszorú-készítés, adventi vásár, falukarácsony.
- Vöröskereszt helyi szervezete: adományok szétosztása.

Dunavarsány, 2015. április 2.

Hebóné Dull Mária Ibolya  
igazgatási osztályvezető



---

# Beszámoló

---

Dunavarsány  
Környéki  
Gyermejjóléti és  
Családsegítő  
Szolgálat

---

2014

---

## **Tisztelt Társulási Tanács!**

A Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat vezetőjeként előterjesztem szakmai beszámolómat az intézmény 2014. évi tevékenységének tapasztalatairól.

### **I: HELYZETELEMZÉS**

#### **I.1 Szerkezeti felépítés**

A Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önálló költségvetési szervként működik.

Fenntartója a Dunavarsány Környéki Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat Intézményfenntartó Társulás.

Székhelye: 2336 Dunavarsány, Árpád utca 13

Területi iroda: 2337 Délegyháza, Szabadság tér 1-3 és 2339 Majosháza, Kossuth Lajos út 34.

#### **I.2 Szervezet felépítés**

##### **A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:**

gyermekjóléti szolgáltatás

családsegítés

iskolai szociális munka

szociális étkeztetés

házi segítségnyújtás

adománygyűjtés és közvetítés

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatok működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeikről szóló 15/1998 (IV:30.) NM rendelet, a szociális ellátásokról és a szociális igazgatásról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000 (I.7) SzCsM rendelet szabályozzák.



### **I.3. Személyi feltételek**

Az intézmény dolgozóinak létszáma 2014. évben 12 fő.

Ebből:

1 fő intézményvezető, gyermekjóléti feladatokat és szakmai vezetői feladatokat ellátó családgondozó munkáltatói jogkörrel

2 fő gyermekjóléti feladatokat ellátó családgondozó

2 fő családsegítő feladatokat ellátó családgondozó, fél éve 1 családgondozó

1 fő intézményvezető helyettesi feladatokat ellátó szociális asszisztens

1 fő vezető gondozói feladatokat ellátó házi segítségnyújtó

5 fő házi segítségnyújtó

Minden dolgozó közalkalmazottként dolgozik az intézménynél. A munkatársak rendszeres rész vesznek szakmai továbbképzéseken, konferenciákon. Az ágazatott irányító minisztérium a személyes gondoskodást végző személyek számára továbbképzési kötelezettséget ír elő a szakmai fejlődés és felkészültség érdekében.

Valamennyi dolgozót az érzelmi kompetenciák/szociális érzékenység/ alapján alkalmasnak találom a feladata ellátására.

A családgondozók munkáját pszichológus segíti.

### **I.4. Tárgyi feltételek:**

A székhely nagy udvarral rendelkezik, itt kialakításra került egy parkoló rész, az udvart megállapodás alapján tartja rendben egy udvari munkás. Az épület környezete rendezett képet mutat. Az épület a település központjában helyezkedik el, könnyen megközelíthető, akadálymentesített.

Az informatikai eszközök rendszeres karbantartása havonta történik.

A tárgyi feltételek a munkavégzésre alkalmasak, igyekszünk a költséghatékonyságot szem előtt tartva végezni a feladatunkat.

### **I.5 Ellenőrzések**

Belső ellenőrzés nem volt 2014.-ben.

A 2014. évben is végzett törvényességi ellenőrzést a Pest megyei Kormányhivatal szociális engedélyezési és ellenőrzési osztálya. Az ellenőrzés során nem tártak fel hiányosságot. Az intézményvezető a jogszabályi előírásoknak megfelelően negyedévente ellenőrzi a családgondozók, által vezetett dokumentációt, a házi segítségnyújtás és szociális étkeztést havonta kell ellenőrizni.

## II. SZAKMAI PROGRAM

A szociális és gyermekjóléti ellátó rendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférés lehetősége területi-, térségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A helyi társadalmi, szociális és közösségi problémák feltárása és azok megoldásának segítése.

### Ellátottak köre

- a) alacsony jövedelemmel rendelkező személyek, családok
- b) életvezetési, életmód, gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek, családok
- c) magatartási problémás gyermekek
- d) krízishelyzetbe kerülők (válás, gyermekelhelyezés, szeretett személy elvesztése, kóros gyászreakciók)
- e) időskorúak
- f) szenvedélybetegek
- g) hajléktalanok
- h) pszichiátriai betegek
- i) egészségügyi problémával küzdő személyek
- j) munkanélküliek
- k) veszélyeztetett gyermekek és családjuk

## III. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A Gyermekjóléti Szolgáltatás összehangolva a gyermekeket ellátó nevelési, oktatási intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el. Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, elősegíti a gyermek családban történő nevelését. Szervezi és működteti az észlelő-jelzőrendszert, szakmaközi megbeszéléseket, esetkonferenciákat szervez, preventív céllal táboroztat, rendszeres kézműves foglalkozásokat tart.

### A Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi tevékenysége

Sorszám	kor	alapellátás	védelembevétel	utógondozás	ideiglenes hatállyal elhelyezett	átmeneti nevelt	tartós nevelt	összesen	tanácsadás
1	0-2	5			1	1		7	
2	3-5	10	1			1		12	
3	6-13	32	1			12		45	
4	14-17	32	7			6		45	
5	összes	79	9	0	1	20		109	95
6	család	48	6	0	01	11		66	76

### Dunavarsány területén

61 gyermekkel állt kapcsolatban a Szolgálat

### Délegyháza területén

37 gyermekkel állt kapcsolatban a Szolgálat.

### Majosháza területén

6 gyermekkel állt kapcsolatban a Szolgálat.

A gyermek veszélyeztetettsége olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

Az alapellátás a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a védelembevétel hatósági intézkedés, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul. A családgondozó az eset összes körülményét feltárva mérlegeli, hogy a veszélyeztetettség, hogy megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedésre van szükség.

Védelembe vétel a gyermekjóléti szolgálat javaslatot tesz a gyermek védelembe vételére, ha előzetesen megkísérelte a gyermek veszélyeztetettségének alapellátás keretében megszüntetni, de ez a gyermek és/vagy a szülő együttműködésének hiányában nem vezetett eredményre.

Az ellátási területünkön 2014. évben 9gyermek védelem vételére került sor.

Ideiglenes azonnali kiemelés 1 esetben nem történt.

Szakellátásban huszonegy gyermek él, kilenc Dunavarsányi, kilenc délegyházi gyermek és három majosházi gyermek.

### Gyermekjóléti szolgáltató tevékenysége kezelt probléma típusa szerint

	kezelt száma	problémák	ellátott száma	gyermek
gyermeknevelési	11		9	
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9		6	
magatartászavar, teljesítményzavar	79		30	
családi konfliktus	22		22	
szülők vagy a család életvitele	42		18	
szülői elhanyagolás	8		5	
családon belüli bántalmazás	2		1	
anyagi megélhetési, lakhatással összefüggő	39		15	
szenvedélybetegségek	4		3	
<b>összesen</b>	<b>216</b>		<b>109</b>	

Az előző évekhez képest nagy mértékben csökkent az iskolai hiányzások száma, viszont a családi konfliktusok száma és a bántalmazások száma növekszik. sőt megjelent nálunk is a tudatmódosító szerekkel kapcsolatba kerülő gyermekek száma. Ezek a gyerekek mindegyike 14 év alatti gyermek! A rendőrséggel kiváló kapcsolatot ápolunk, így segítséget kapunk a drog prevenció területén. sajnos gyermekkorú szabálysértést elkövető gyermek is van klienseink körében.

A családgondozók a pszichológus támogatása mellett a szociális munka eszköztárát megfelelően használva segítenek a gyermekeknek és szüleiknek ennek leküzdésében. Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszerű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a családoknak.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége az ellátási területen 2014. évben**

<b>megnevezés</b>	<b>szakmai tevékenység száma</b>	<b>ellátott gyermekek száma</b>
<b>információnyújtás</b>	202	118
<b>segítő beszélgetés</b>	619	200
<b>tanácsadás</b>	146	96
<b>hivatalos ügyekben való közreműködés</b>	48	39
<b>családlátogatás</b>	483	109
<b>közvetítés más szolgáltatásba</b>	5	9
<b>első védelembé vételi tárgyaláson való részt vétel</b>	4	4
<b>felülvizsgálaton való részt vétel (átmeneti vagy tartós nevelt)</b>	3	3
<b>védelembé vétel felülvizsgálata</b>	2	2
<b>elhelyezési értekezleten részt vétel</b>	1	3
<b>pszichológiai tanácsadás</b>	203	63
<b>jogi tanácsadás</b>		
<b>fejlesztőpedagógusi ellátás</b>		
<b>konfliktuskezelés</b>		
<b>szakmaközi megbeszélés</b>	29	
<b>esetkonferencia</b>	5	5
<b>örökbefogadással kapcsolatos ügyintézés</b>		
<b>adományozás</b>	80	80
<b>szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása</b>		1
<b>összesen</b>	<b>1830</b>	<b>724</b>

A segítő beszélgetések számának nagyarányú növekedése jelzi, hogy a családgondozóknak sikerül olyan kapcsolatot kialakítaniuk a gyermekekkel, hogy minden esetben bizalommal fordulnak hozzánk, sokszor a szülők helyett is velünk beszélnek meg problémájukat.

### **Egyéb tevékenységek**

2014. évben 35 gyermek vett részt nyári táborozáson a Balaton partján, Zamárdiban.

Az ünnepváró játszóházak mindhárom településen sikeresek, a városi illetve falunapi játszóházakon nagy számban vettek részt ügyeskedő gyermekek.

A családgondozók a nyári szünetben felkészítették a pótvizsgára kötelezett gyermekek felkészítését, Délegyházán tanév közben folyamatos a tanulók korrepetálása.

Karácsony előtt adományok érkeztek egy dunavarsányi család közvetítésével Salzburgból, az ajándékokat a családgondozók szállították a rászoruló gyermekek otthonába. Magánszemélyek által is érkeztek élelmiszer és játék ajándéksomagot, amit szintén a családgondozók szállítottak ki a családoknak. Dunavarsányon a Polgármester Asszony által adományozott, és magánszemélyek, civil szervezetek által feldíszített karácsonyfák osztásában is segédkeztünk.

Az észlelő-és jelzőrendszer szerepe kiemelten fontos a gyermekvédelemben. A családgondozók minden héten meglátogatják a nevelési-oktatási intézményeket, így a kapcsolattartás folyamatos. A jelzések legnagyobb számban az iskolákból érkeznek. Az általános iskolákból elsősorban magatartási, beilleszkedési problémák miatt, míg a középfokú nevelési-oktatási intézményekből kizárólag igazolatlan mulasztás miatt érkezett jelzés. A hiányzások száma szerencsére drasztikusan csökkent. Viszont egyre több jelzés érkezik tudatmosósító szerek használatáról, italozásról. Ez a probléma már általános iskoláskorú gyermekeket is érint.

Célként fogalmazzuk meg a gyermekvédelem helyi szereplőinek nagyobb aktivitásra bírását. A jelzőrendszer tagjainak törvényben előírt kötelezettsége a jelzési kötelezettség és a jelzőrendszeri éves értékelő értekezleten való megjelenés, illetve adatszolgáltatás a Gyermekjóléti Szolgálat felé. Az értekezletre 33 meghívottból 17-en jelentek meg. A dunavarsányi iskola, óvoda vezetői és gyermekvédelmi felelősei, a védőnői szolgálat összes védőnője eljött. Délegyházáról az iskola gyermekvédelmi felelőse és a Polgármester Úr jött el. Majosházáról csak az óvoda gyermekvédelmi felelőse jött el. Az összes házi orvos, és házi gyermekorvos közül egyedül Dr Békássy Szabolcs és dr. Kováts Lajos házi orvosok voltak jelen. Képviseletet magát a rendőrség, amin örvendetes, mert egyre több eset van, ami a rendőrséggel való szoros együttműködést igényel.

Az intézményvezető és Darvas Alexandra családgondozó a Dunavarsányi rendőrség parancsnokának meghívására szombat éjszakai razzian vettek részt, ami a három település szórakoztató helyeit érintette.

Fontosnak tartom, hogy az értekezleten való megjelenést, mert tapasztaljuk, hogy a jelzőrendszer tagjai nem rendelkeznek információval arról, hogy mikor és kinek kell jelezniük az általuk észlelt problémát. A médiában is hallott esetek kapcsán azt vártuk, hogy a jelzések száma megnövekszik, de nem ez történt. A gyermekjóléti szolgálat csak olyan esetben tud intézkedni, amiről tudomása van, amiről írásbeli jelzés érkezik, a jelzőrendszeri tagoknál lévő adatlapon. Azonnali hatósági intézkedést igénylő esetekben, amikor a gyermek közvetlen veszélyben van, a rendőrséghez vagy a gyámhivatalhoz kell fordulni.

Sajnálatos módon a jelzőrendszer néhány szereplője nehezményezi, hogy a Szolgálat az esetkezelés folyamán nem oszt meg minden információt a gyermekről. A törvény világosan ír arról, hogy a gyermekvédelemben ellátásban részesülő gyermekkel kapcsolatos információ mely hatósággal, és milyen esetben osztható meg, ettől a Szolgálat semmilyen esetben nem tért el, és a jövőben sem fog!

#### IV. CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

Feladata a mentális, életvezetési, szociális gondokkal küzdő egyének, családok segítése. Igényelheti bárki térítésmentesen.

##### A családsegítő szolgáltatás igénybevevők száma 2014 évben

18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 évnél idősebb	összesen
40	73	42	21	176

##### A családsegítő szolgáltatást igénybevevők településenként

Dunavarsány	133
Délegyháza	40
Majosháza	3

##### A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái

hozott probléma típusa	esetek száma
életviteli	9
családi-kapcsolati	8
családon belüli bántalmazás	3
lelki-mentális	41
gyermeknevelési	9
anyagi	116
foglalkozással kapcsolatos	109
egészségkárosodás	51
ügyintézéshez segítségkérés	109
több probléma együttesen	116
krízishelyzet	1

1

A szolgálat éves forgalmi adatai szerint 176 személy 848 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A problémák típusát vizsgálva megállapítható, hogy az anyagi nehézségekkel küzdők, a foglalkoztatással kapcsolatos problémákkal a szolgálathoz fordulók száma csökkent az előző évhez képest. Nagyszámú növekedés tapasztalható a lelki mentális problémákkal segítséget kérők száma. Egyre többen fordulnak hozzánk gyermeknevelési problémáik miatt. Családon belüli erőszak évek óta nem fordult elő, így a három eset is soknak tűnik. Legnagyobb számban az 35-49 éves korosztály körében emelkedtek a mentális problémák száma, az idősebb korosztály ügyintézésben kér segítséget, illetve a hivatalokkal, szolgáltatókkal való kapcsolattartás jelent problémát számukra. A régi és az új kliensek száma kiegyenlítődött, a heti rendszerességgel megjelenők köre nem változott. Néhány olyan kliensünk van, akik naponta felkeresik a családgyógyújtatójukat. A szociális munka célja, hogy őket képessé tegyük önállóan intézni ügyeiket. a segítő tevékenység nem az, hogy helyettük elvégezzük a feladatot, hanem az, hogy képessé tegyük ennek elvégzésére.

A családsegítő szolgáltatás keretében biztosítani kell:

a családgyógyújtást, vagyis a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése, szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást.

az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.

a tartósan munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághterekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családon belüli kapcsolaterősítést

. A Szolgálat a Héra Alapítványhoz pályázott több esetben sikerrel a díjhátralékosok terheinek enyhítésére. Csökken a tartós díjhátralékosok száma.

Egyéb tevékenység:

A családsegítő szolgálat családgyógyújtói is részt vesznek a kézműves foglalkozásokon, több kliens családdal együtt jön el a programokra.

## V SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ÉS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük, vagy egészségügyi állapotuk miatt rászorulnak ezen szolgáltatásokra. A megnövekedett ellátotti igények miatt szükség volt még egy fő házi segítségnyújtó kolléga felvételére, így már 54 fő az engedélyezett ellátotti létszám.

### Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a család válláról is nagy terhet vesz le azzal, hogy otthonukban szakszerűen gondozzák az ellátottakat a gondozók.

Gondozási tevékenységek:

- a.) az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása
- b.) alapvető gondozási feladatok (öltöztetés, tisztálkodás, gyógyszeríratás, bevásárlás)
- c.) segítség nyújtás a higiénia megtartásában
- d.) segítségnyújtás az ellátott környezetével való kapcsolattartásban
- e.) szükség esetén egészségügyi ellátáshoz jutás elősegítése

A gondozás az egyéni igényeknek és az ellátást igénybevevő életkörülményeinek megfelelően történik.

A gondozási folyamat dokumentálása és ellenőrzése a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik.

A házi segítségnyújtás megkezdése előtt a gondozási szükségletet vizsgálni kell, ez az intézményvezető hatásköre. A vizsgálathoz be kell mutatni a gondozási szükséglet megítélését szolgáló szakorvosi leleteket, szakvélemények másolatát, egyéb orvosi véleményeket.

### **Házi segítségnyújtást igénybevevők 2014 évben**

<b>Dunavarsány</b>	<b>25 fő</b>
<b>Délegyháza</b>	<b>6 fő</b>
<b>Majosháza</b>	<b>6 fő</b>

Jellemzően a házi segítségnyújtást egészségügyi problémák miatt veszik igénybe, legnagyobb számban a 80 év feletti korosztály. A fiatalabb korosztály számára a gyógyszer felíratás, kiváltás és a biztosítása a gondozási tevékenység. Az idősebb, 80 év feletti ellátottak a testi higiéné (pelenkázás, fürdetés) biztosítása az igény. A házi segítségnyújtók a Vöröskereszt felkérésére több alkalommal segédkeznek az adományok szétosztásában.

### Szociális étkeztetés

Az ellátás megszervezése lehetővé teszi, hogy a társult településeken élő rászorult személyek a hét öt napján egyszer meleg, megfelelő mennyiségű és minőségű ételhez jussanak.



Étkeztetésre jogosult:

- Kora, egészségi állapota miatt önmagának nem képes biztosítani
- Fogyatékos, szenvedélybeteg pszichiátriai beteg, hajléktalan, súlyos mozgáskorlátozott
- Betegségéből eredően-orvosi igazolással bizonyítva- átmeneti jelleggel nem képes biztosítani a meleg étellel való ellátást.

### Szociális étkeztetésben részesültek száma 2014. évben

Dunavarsány	12 fő
Délegyháza	4fő
Majosháza	4 fő

Az étkeztetés úgy történik, hogy az ételt a székhelyre szállítja a szolgáltató, a gondozónő innen szállítják ki az igénybevevők otthonába, ahol melegítik, tálalják az ételt, szükség szerint segítenek elfogyasztásába, majd elmosogatnak, a tiszta ételhordó edényt visszahozzák a Szolgálathoz. 4 igénybevevő a Szolgálathoz jön az ételért és otthonában fogyasztja el.

### VI SZAKMAI TAPASZTALATOK

2012 évben bevezetésre került a KENYSZI TEVADMIN online rendszer, ez napi jelentéstételre kötelezi a Szolgálatot. Ez 2014.-ban sem változott, idén gördülékenyebb a rendszer használata. Erre a feladatra már öt dolgozó lett kiképezve, saját kormányablak használatával tudnak belépni a rendszerbe, teljes felelősséggel tartoznak munkájukért. A jelentés elmulasztása normatíva elvonást vonna maga után.

A megnövekedett adminisztrációs tevékenység nincs hatással az esetkezelésre, gondozásra, a munkatársak továbbra is magas színvonalon látják el feladatukat.

A gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítő szolgáltatás tapasztalatai egyformák, és igazolják, hogy a családot szerves egészében kell tekinteni, bevonni a segítő folyamatba mindenkit, aki segítséget tud nyújtani abban, hogy az egyén és családja képes legyen önálló életvitelének, készségeinek kialakítására.

A dolgozók kötelezettek szakmai továbbképzéseken részt venni. De személyes igény is jelentkezik a továbbképzésen való részvételen, hiszen változnak a problémák, ehhez igazodva a megoldásuk módszertana. Mind a házi segítségnyújtók, mind a családgondozók felelősséggel látják el feladataikat.

**Tisztelt Társulási Tanács!**

Köszönetemet szeretném kifejezni, hogy az intézmény jogszabályban meghatározott személyi feltételeit és tárgyi feltételeit biztosítják, ezzel hozzájárulva a minőségi szociális munka végzéshez.

Dunavarsány, 2015. március 16.

Tisztelettel:

Solymosi Erika

intézményvezető

**Tisztelt Társulási Tanács!**

Köszönetemet szeretném kifejezni, hogy az intézmény jogszabályban meghatározott személyi feltételeinek megteremtéséhez egy fő házi segítségnyújtó alkalmazásával hozzájárultak, és biztosítják a minőségi munkavégzéshez szükséges feltételeket.

Dunavarsány, 2014.február 20.

Tisztelettel:

Solymosi Erika  
intézményvezető