

JAVASLAT

a Képviselő-testület

2017. december 11-i ülésére

Tárgy: Javaslát az elektronikus ügyintézésről szóló rendelet felülvizsgálatára

Készítette: Tyukodi-Bihari Zsuzsanna

Előterjesztő: Gergőné Varga Tünde polgármester

Véleményező bizottságok: Pénzügyi, Jogi és Ügyrendi Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési tv.), valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) kormányrendelet (továbbiakban Vhr.) képezik az E-ügyintézés keretét. Az E-ügyintézési tv. 62. Átmeneti rendelkezéseik alcímében külön meghatározza, hogy mely feltételeknek mely időpontig kell teljesülniük. Önkormányzatunk esetében 2018. január 1. napjáig.

Az elektronikus ügyintézés biztosító önkormányzatunk elsősorban az ASP rendszerhez való csatlakozással alakítja ki a vonatkozó jogszabályok alapján az elektronikus ügyintézés biztosításának jogi és informatikai feltételeit. Másodsorban az E-Papír szolgáltatáshoz való csatlakozással válik lehetővé egyes ügyek intézése.

Az e-ügyintézési szolgáltatások öt szintre oszthatók.

Az első szint az elektronikus információnyújtás. Például a hivatal honlapján lévő tájékoztatás az ügyintézésről vagy a nyitvatartási időről.

A második szint az egyirányú kapcsolat. Például a hivatali honlapról letölthetőek az ügyintézéshez szükséges nyomtatványok.

A harmadik szinten már megjelenik a kétirányú kapcsolat, azaz az interaktivitás. Itt már online és hitelesítve kitölthetőek az űrlapok. Megtörténik a kitöltés ellenőrzése és a letöltött dokumentumokat azonosítási eljárás mellett vissza is lehet küldeni elektronikus formában.

A negyedik szinten lehetőség van a teljes ügymenet elektronikus lefolytatására. Beleértve az egyes pénzügyi tranzakciókat, így például az illeték lerovását is.

Végül a legfejlettebb ötödik szinten már személyre szabott, és sok esetben automatikus e-ügyintézés folytatható az ügyfél.

Az E-ügyintézési tv. alapján, az ügyfél jogosult az államigazgatási szervek, a helyi önkormányzatok, a jogszabály alapján közigazgatási jogkör gyakorlására feljogosított egyéb jogalanyok, a bíróságok és az Országos Bírósági Hivatal, az alapvető jogok biztosa, az ügyészség, a közjegyzők, a bírósági végrehajtók, a hegyközségek kivételével a köztisztviselők, a közüzemi szolgáltatók, a törvényben vagy kormányrendeletben elektronikus ügyintézésre kötelezett közfeladatot ellátó vagy közszolgáltatást nyújtó jogalanyok előtti ügyekben elektronikus ügyintézésre.

Az e-ügyintézési szolgáltatás használata csak törvényben vagy kormányrendeletben korlátozható. Abban az esetben, amikor az ügyfél személyes megjelenése vagy egyes okiratok személyes benyújtása elengedhetetlen. Nem lehet e-ügyintézés folytatni olyan eljárási cselekmények esetében sem, ahol az e-ügyintézés alapján véve értelmezhetetlen. És akkor sem, ha nemzetközi szerződés vagy az EU közvetlenül kötelező jogi aktusa kizárja, illetve minősített adatot tartalmazó beadványt sem lehet e-ügyintézés keretében benyújtani.

Az e-ügyintézésre az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, az ügyfél jogi képviselője, az ügyfélként eljáró állam, önkormányzat, költségvetési szerv, ügyész, jegyző, köztisztviselő és egyéb közigazgatási hatóság köteles. Néhány törvényben meghatározott esetben a fentiekén túl az ügyfél vagy képviselője is köteles az e-ügyintézésre, de természetesen személy csak törvényben kötelezhető erre. A felsorolt szervezeteknek a feladat- és hatáskörükbe tartozó ügyek mellett a szolgáltatásaik igénybeviteléhez, lemondásához vagy módosításához szükséges ügyek intézésében is kötelező az e-ügyintézés biztosítani.

Az e-ügyintézés folyamata az egyes részfolyamatokat megtestesítő elektronikus ügyintézési szolgáltatásokból épül fel. Egyes elektronikus ügyintézési szolgáltatások külön szabályozás nélkül

folytatható, azonban az ügyfelek érdekeinek védelme és a megfelelő szolgáltatási színvonal biztosítása érdekében a legfontosabb szolgáltatásoknál jogszabályban kell rögzíteni a működésük módját, feltételeit. Ezeket nevezzük szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásoknak, azaz SZEÜSZ-öknek. Ezeket piaci alapon bárki nyújthatja, de csak kifejezetten az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletnek tett bejelentés mellett.

Az e-ügyintézés működésének érdekében elengedhetetlen, hogy egyes SZEÜSZ-ök mindenképp működjenek. Erről az állam köteles gondosodni akkor is, ha ezeket piaci alapon egyik szolgáltató sem nyújtja. Ezeket a szolgáltatásokat kizárólag az állam nyújtja és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatásoknak, azaz a KEÜSZ-öknek nevezzük őket.

Már működő és még fejlesztés alatt álló SZEÜSZ-ök.

Működő SZEÜSZ-ök:

- o biztonságos kézbesítési szolgáltatás, azaz a BKSZ
- o kézbesítési szolgáltatás, azaz a KSZ
- o elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatás, azaz a KEAESZ - mint a kormány által nyújtott hitelesítési szolgáltatás része

Kialakítás alatt álló SZEÜSZ-ök:

- o Központi Ügyfél- regisztrációs Nyilvántartás, azaz KÜNY- regisztrációhoz kapcsolódó tárhely
- o gazdálkodó szervezetek számára biztosított tárhely
- o hivatali tárhely

Már működő és még fejlesztés alatt álló KEÜSZ-ök.

Működő KEÜSZ-ök:

- o ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása, azaz az RNY
- o iratvényességi nyilvántartás, azaz az IÉNY
- o ügyfél időszaki értesítése az elektronikus ügyintézési cselekményről, azaz a RÉR
- o összerendelési nyilvántartás, azaz az ÖNY
- o a részleges kódú telefonos azonosítás, azaz az RKTA
- o elektronikus fizetési és elszámolási rendszer, azaz az EFER
- o kormányzati hitelesítés- szolgáltatás, azaz a GovCA
- o központi azonosítási ügynök, azaz a KAÜ
- o ÁNYK űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás, azaz az ÁBT
- o ügyfélkapu
- o elektronikus tájékoztatási szolgáltatás
- o azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés, azaz az AVDH
- o elektronikus irat átalakítása hiteles papír alapú irattá, azaz a HIBRID
- o papír alapú irat átalakítása hiteles elektronikus irattá, azaz az INVERZ HIBRID

Kialakítás alatt álló KEÜSZ-ök:

- o iratkezelő rendszerek közötti iratáthelyezés, azaz a BIÁSZ
- o központi érkeztetési ügynök, azaz a KÉÜ
- o központi kézbesítési ügynök, azaz a KKÜ
- o elektronikus dokumentumtárolási szolgáltatás, azaz az EDT
- o személyre szabott ügyintézési felület, azaz a SZÜF
- o elektronikus űrlapkitöltés-támogatási szolgáltatás
- o központi dokumentumhitelesítési ügynök, azaz a KDÜ
- o általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás, azaz az e-Papír
- o központi érkeztetési rendszer, azaz a KÉR
- o ÁNYK űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás

Az elektronikus ügyintézés biztosító szervek információs rendszerével szembeni minimum-követelményeket az E-ügyintézési tv. 25. § (3) bekezdése határozza meg. Az információs rendszerek biztosítania kell:

- az ügyfél ügyintézési rendelkezésének lekérdezését,
- a személyre szabott ügyintézési felületen keresztül történő ügyintézés lehetőségét,
- elektronikus azonosításhoz kötött szolgáltatás nyújtása esetén a központi azonosítási ügynök szolgáltatáson keresztül elérhető elektronikus azonosítási megoldások ügyfél általi használatát,
- a Kormány rendeletében meghatározott biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztül történő kézbesítést, a neki címzett üzenetek fogadását,
- az ügyfél által elektronikus úton tett jognyilatkozatok, elküldött iratok kézhezvételének jogszabályban meghatározott módon történő haladéktalan igazolását,
- a legalább fokozott biztonságú és közigazgatási követelményeknek megfelelő elektronikus aláírással ellátott, illetve elektronikus bélyegzővel ellátott elektronikus dokumentumok feldolgozását,
- az E-ügyintézési tv. szerint hitelesített dokumentumok előállítását,
- az ügyfél részére kézbesítendő iratok kézbesítését az E-ügyintézési tv. 14. §-a szerint valamennyi típusú kézbesítés útján,
- meghatározott szervek kivételével az eljárásért fizetendő terhek elektronikus fizetését,
- az elektronikus űrlapkitöltés-támogatási szolgáltatással létrehozott elektronikus űrlapok kezelését.

A fentiek alapján az elektronikus ügyintézészt biztosító szervnek az alábbiakban felsorolt elektronikus ügyintézészt biztosító szolgáltatásokhoz kell különösen csatlakoznia:

az ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartása

1. személyre szabott ügyintézési felület
2. biztonságos kézbesítési szolgáltatás
3. központi azonosítási ügynök
4. összerendelési nyilvántartás
5. általános célú elektronikus kérelem űrlap (e-papír)

E szolgáltatásokat az elektronikus ügyintézészt biztosító szervek – a közüzemi szolgáltatók kivételével – díjmentesen vehetik igénybe, viszont a szolgáltatásokhoz való csatlakozás, és az infrastruktúra kiépítése a szerv kötelezettsége és költsége. A szolgáltatások többségének jogszabályban kijelölt szolgáltatója a NISZ Zrt., az összerendelési nyilvántartás tekintetében pedig az Idomsoft Zrt.

A fentieket figyelembe véve indokolt, a közigazgatási hatósági eljárásban az elektronikus ügyintézésről szóló 24/2005. (X. 25.) önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezése, mely nem tette lehetővé az ügyek elektronikus intézését.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztésben foglaltak megtárgyalására és jelen előterjesztés 1. számú mellékletét képező, hatályon kívül helyező rendelet megalkotására.

Döntési javaslat

"Javaslat az elektronikus ügyintézésről szóló rendelet felülvizsgálatára"

Tervezett döntéstípus: **rendelet**

Tervezett ágazati besorolás: **rendelet alkotás**

A Képviselő-testület a javaslatról minősített többséggel, nyílt szavazással dönt.

A rendelettervezetet jelen előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

Határidők és felelősök:

Határidő: **azonnal**, Felelős: **Gergőné Varga Tünde**

Dunavarsány, 2017. december 1.


Aláíró lap


a „Javaslat az elektronikus ügyintézésről szóló rendelet felülvizsgálatára” című napirendi ponthoz.


Gergőné Varga Tünde
polgármester



Az előterjesztés törvényes:


dr. Szilágyi Ákos
jegyző



**Dunavarsány Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2017. (XII. ...) önkormányzati rendelete**

**a közigazgatási hatósági eljárásban az elektronikus ügyintézésről szóló 24/2005. (X. 25.)
önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezéséről**

Dunavarsány Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési tv.) 108. § (1) bekezdésében előírt kötelezettség alapján valamint Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva az alábbi rendeletet alkotja:

1. § Dunavarsány Város Önkormányzata Képviselő-testületének a közigazgatási hatósági eljárásban az elektronikus ügyintézésről szóló 24/2005. (X. 25.) önkormányzati rendelete e rendelet hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti.

2. § E rendelet a 2018. január 1. napján lép hatályba.

Gergőné Varga Tünde
polgármester

dr. Szilágyi Ákos
jegyző

ZÁRADÉK:

A rendelet 2017. december ... napján kihirdetésre került a helyben szokásos módon, a hirdetőtáblára történő kifüggesztéssel.

dr. Szilágyi Ákos
jegyző

INDOKOLÁS

Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési tv.) valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII.19.) kormányrendelet (továbbiakban Vhr.) képezik az E-ügyintézés keretét. Az E-ügyintézési tv. 62. Átmeneti rendelkezéseik alcímben külön meghatározza, hogy mely feltételeknek mely időpontig kell teljesülniük. Önkormányzatunk esetében 2018. január 01. napjáig.

Az elektronikus ügyintézés biztosító önkormányzatunk elsősorban az ASP rendszerhez való csatlakozással alakítja ki a vonatkozó jogszabályok alapján az elektronikus ügyintézés biztosításának jogi és informatikai feltételeit. Másodsorban az E-Papír szolgáltatáshoz való csatlakozással válik lehetővé egyes ügyek intézése.

A fentieket figyelembe véve indokolt, a közigazgatási hatósági eljárásban az elektronikus ügyintézésről szóló 24/2005. (X. 25.) önkormányzati rendelet hatályon kívül helyezése.

ELŐZETES HATÁSVIZSGÁLAT

A Jat. 17. §-a szerinti a jogszabályok előkészítése során előzetes hatásvizsgálat elvégzésével kell felmérni a tervezett jogszabály valamennyi jelentősnek ítélt hatását, a szabályozás várható következményeit. Az előzetes hatásvizsgálat megállapításai a rendelet-tervezet esetében az alábbiak:

Társadalmi, gazdasági, költségvetési hatásai:

Jelentős társadalmi és gazdasági hatása van az elektronikus ügyintézés széles körű biztosításának.

Környezeti és egészségügyi következményei:

Nincs.

Adminisztratív terheket befolyásoló hatásai:

A rendelet hatálybalépésével többlet adminisztrációs teher átmenetileg előfordulhat.

A jogszabály megalkotásának szükségessége, a jogalkotás elmaradásának várható következményei:

A hatályos rendelet felülvizsgálata és hatályon kívül helyezése a törvényi kötelezettségnek határidőre történő megfeleléséhez indokolt.

A jogszabály alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek:

A rendelet alkalmazásához a szükséges mértékben rendelkezésre állnak a személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek.