



**Dunavarsány Város Önkormányzatának
Polgármestere**

✉ 2336 Dunavarsány, Kossuth Lajos utca 18., titkarsag@dunavarsany.hu
☎ 24/521-040, 24/521-041, Fax: 24/521-056
www.dunavarsany.hu

ELŐTERJESZTÉS

Dunavarsány Város Önkormányzata Képviselő-testületének

Hiv. szám: DV/9720/2020.

Tárgy: Javaslat a Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2019. évben végzett tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Képviselő-testület!

A Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. elkészítette és megküldte a Képviselő-testület számára az elmúlt évi orvosi ügyelet ellátásáról szóló szakmai beszámolóját (*1. számú melléklet*).

Határozati javaslat:

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. §-ának (4) bekezdése szerint eljárva a Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2019. évre vonatkozó, jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés mellékletét képező szakmai beszámolóját elfogadom.

Határidő: azonnal
Felelős: Polgármester

Az előterjesztést készítette: dr. Kiss István aljegyző

Melléklet: 2019. évi szakmai beszámoló

Dunavarsány, 2020. június 16.


Gergőné Varga Tünde
polgármester

Az előterjesztés törvényes:


dr. Szilágyi Ákos
jegyző



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Tisztelt Polgármesterek!

Tisztelt Képviselő-testület!

A Medical-Providor Kft. 2013. január 1-óta látja el Dunavarsány, Délegyháza és Majosháza települések központi orvosi ügyeleti teendőit. Az ügyeleti szolgáltatást a közbeszerzési kiírásnak, valamint az önkormányzattal kötött szerződésnek megfelelően hétköznaponként délután négy órától másnap reggel 8 óráig, hétvégenként és ünnepnapokon huszonnégy órában látjuk el. A hétköznapi ügyeleti lefedettség köszönhetően az Önök elképzeléseinek, céljainak, kiemelkedő a térség települései közül, biztosítva így a sürgős szükségre szoruló polgártársaik egészségügyi ellátását. Az ügyeleti szolgáltatás működésének finanszírozására cégünk a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel finanszírozási szerződést kötött a közbeszerzési eljárás eredményhirdetését követően. A szakmai munka minőségének javítása érdekében az Országos Mentőszolgálat, a Jahn-Ferenc Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztálya és Ügyeletünk között egy háromoldalú szerződés kötött, mely a minőségi sürgősségi betegellátást hivatott szolgálni.

Ügyeletünk a jelenleg hatályos jogszabályok alapján végzi tevékenységét. Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003-as ESZCSM rendelet értelmében ügyeletünk a szükséges személyi és tárgyi feltételek birtokában működteti az ügyeletet. Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének és szervezésének egyes kérdéseit szem előtt tartva a 47/2004-es ESZCSM rendeletben foglaltakat ügyeletünk vonatkozásában is szem előtt tartjuk.

A sürgősségi orvosi ügyelet célja, alapvető feladata a sürgős szükség miatt jelentkező betegek ellátása. Gyakorta felvetődő kérdés, hogy mi is a sürgős szükség fogalma? A fogalom pontos tisztázása elengedhetetlen, hogy megfelelő kapcsolat alakuljon ki a betegek és az ügyeleti szolgáltató között. Mindehhez azonban még hiányzik a jogszabályi keretekbe foglalt ügyeleti hatásköri lista, mely az ügyeleti ellátásban dolgozó szakemberek részéről régóta várt, az ellátás rendjét és biztonságát garantáló megoldást jelentene a fenti problémákra. Az orvos-beteg kommunikáció alapfeltétele a megfelelő ellátásnak, ehhez pedig szükséges a jó kapcsolat az ellátó és a betegek között. Az Ügyelet mindennapos működésének ugyanis kardinális problematikája a sürgős szükség téves értelmezése a betegek részéről, hiszen ez betegforgalom jelentős növekedésével jár, mely forgalomnövekedés pedig veszélyezteti a valóban sürgős ellátásra szoruló betegek időben történő kezelését.

A statisztikai adatok megtekintését követően megemlítenéd, hogy a nyári időszakban jelentősen megnövekedik ügyeletünk betegforgalma, hiszen az ellátási területünkön üdülők, nyaralók száma jelentős Dunavarsányban és Délegyházán. A betegforgalom szempontjából

Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

meghatározó jelentőséggel bír az a tényező is, hogy a településekre újonnan beköltözők közül sokan még nem választottak helyi háziorvost, így a háziiorvosi ellátás keretében igénybe vehető esetek nagy része is ügyeletünk berkein belül kerül ellátásra.

Problémát jelent továbbá, hogy sokan kényelmi szolgáltatásként veszik igénybe a sürgősségi ügyeletet, hiszen nincs akkora várakozás, mint a háziorvosoknál. Számos esetben fel sem keresik az ügyeleti rendelőt, sokszor házhoz hívják az ügyeleti egységet, így módon kérnek segítséget. Ez óhatatlanul nézeteltéréseket szül a beteg ellátók, és a segítséget kérők között, másrészt pedig veszélyezteti a valóban sürgős ellátást igénylő betegek időben történő ellátását. Hiszen az éppen aktuálisan ügyeleten dolgozó orvos nem ismeri a kórelőzményeit, és szedett gyógyszereit úgy a betegnek, mint a háziorvos. Nem írhat fel olyan gyógyszereket, mely nem a sürgősségi betegellátással kapcsolatos, támogatott gyógyszerfelírásra sincs lehetőség. De talán a legfontosabb, hogy nem sürgősségi problémákkal találkozunk ezen betegek részéről.

A beszámolási időszakban hivatalos panasz nem érkezett ügyeletünkre. Az Ügyeleten belső minőségbiztosítási rendszert működtetünk. A telefonhívások minden esetben rögzítésre kerülnek, így panasz esetén, vitatott helyzetekben azok visszahallgatásra kerülnek. Több panaszt olvastunk a közösségi média felületén. Melyekről gyorsan kiderült, hogy megalapozatlan vádak. Hangfelvételek és a dokumentált beteghez érkezési idő, ellátási idő, bizonyította, hogy tévesen lettünk megvádolva. Az orvos szakmai ellátással kapcsolatos panaszokat az ügyelet orvos szakmai vezetőjével kivizsgáljuk. Vallom, hogy a problémák megoldásának alapja a kommunikáció. Az internetes közösségi felületeken történő, fél információkra támaszkodó, orvos szakmailag teljesen megalapozatlan rossz hírnév keltés, hibás magatartás.

A vitás kérdések rendezésének tekintetében a közösségi oldalak nem a megfelelő platformok. Véleményem szerint ezeknek nincs helye a közösségi média felületeken, súlyos etikai vétség, s nem utolsó sorban a becsületsértés, jó hírnév sértés fogalmát merítik ki, melynek akár büntetőjogi következményei is lehetnek. A betegek részéről felmerülő panasz, hogy az ellátó orvos nem megfelelően kommunikál velük. Azonban azt is tudni kell, hogy a kollégáink országos körülményeknek megfelelő túlterheltségét az ügyeleten megjelenő, a sürgős szükség fogalmát tévesen értelmező betegek száma tovább növeli. A fokozott leterheltség az orvos részéről, a sürgősségi ellátás téves értelmezése pedig a beteg részéről szül egy hibás kommunikációs technikát. Ezen továbbiakban is igyekszünk javítani. Ennek érdekében ügyeletünk indulása óta minden évben egy Ügyeleti Lakossági Tájékoztatót tettünk közzé a helyi újságban, és a közösségi oldalakon, amelyet idén is szeretnénk majd megtenni.

A Medical-Provisor Kft. örömmel konstataálta, hogy ellátási területén is elindult egy új alapellátási modellprogram, hiszen 2019. tavaszán megkezdte betegségmegelőző szolgálatát a Kis-Duna Menti Praxisközösség. A praxisközösség szakmai vezetőjének felkérésére

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Ügyeletünk együttműködési megállapodást kötött a Kis-Duna Menti Praxisközösséggel, hiszen egészségügyi szolgáltatóként kiemelt jelentőségűnek tekintünk mi is minden olyan kezdeményezést, mely a betegek egészségének megőrzését, a betegek edukálását hivatott szolgálni. Örömmel tettünk eleget a felkérésnek, segítettük és segítjük a jövőben is a praxisközösség munkáját a szakmai megvalósítás, az információközlés útján egyaránt. Véleményünk szerint bármilyen alapellátási modellprogram csak az alapellátásban szereplő összes szolgáltató, beleértve az ügyeleti szolgáltatókat is, aktív részvételével valósulhat meg.

Az egészségügyi szektorban az elmúlt években jelentős bérfejlesztés történt, melyből az ügyeleti szolgáltatók teljes egészében kimaradtak. A kórházi sürgősségi ellátásban a növekvő kórházi adóságállomány terhére egyre nagyobb kereseti lehetőségekre tettek szert a kollégák. 2020-ban a változatlan, a kórházi ellátásban megkereshető ügyeleti óradíjak töredék jelentő alapellátási ügyeleti óradíjak mellett egyre nagyobb, szinte megoldhatatlan kihívást jelent a humánerőforrás biztosítása. Orvosaink döntő hányada jelezte felénk, hogy jelentős mértékű fizetésemelés híján eláll az ügyeleti szolgálatban való részvételtől. A környező településeken is csak jelentős fizetésemelés mellett tud tovább működni az orvosi ügyelet. Ezt a problémát jeleztük az érintett települések polgármesterei felé, reményeink szerint mihamarabb megnyugtató megoldás születik a probléma rendezésére, hiszen ennek hiányában nem garantálható a biztonságos és jó szakmai színvonalon nyújtott szolgáltatás.

Bízom benne, hogy ügyeletünk a jövőben is a megfelelő szakmai színvonalon látja el feladatait, a település betegeinek általános megelégedettsége mellett.

Köszönve az Önök segítő együttműködését, támogatását, maradok továbbra is őszinte tisztelettel:

Fábián Lajos
ügyvezető

Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

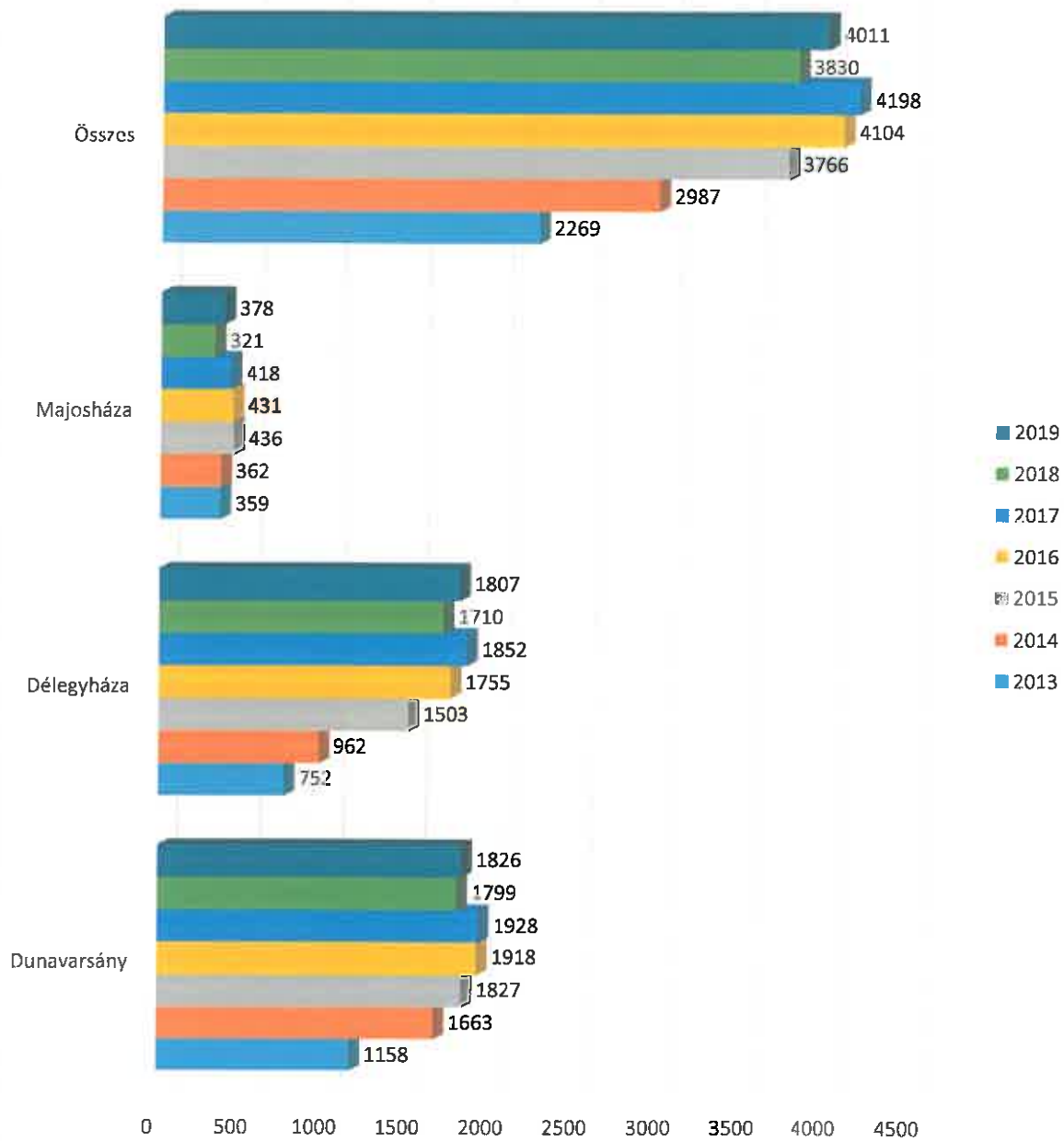
Statisztikai adatok

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza központi orvosi ügyelet 2019 évi betegforgalmi adatai

Betegforgalom	Dunavarsány	Délegyháza	Majosháza	Az ügyeleten ellátott betegek teljes létszáma
<i>Az ügyelet telephelyén ellátott betegek száma</i>	1047	955	234	2236
<i>A betegek lakásán végzett ellátások száma</i>	779	852	144	1775
Összesen:	1826	1807	378	4011

Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza központi ügyelet által ellátott betegek számának alakulása a 2013-as, 2014-es, 2015-ös, 2016-os, 2017-es és 2018-as és 2019-es években:



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Az ellátási területen élő, **lakáson** ellátott betegek számának alakulása a 2013-as, 2014-es, 2015-ös, 2016-os, 2017-es és 2018-as és 2019-es években:

